

Všeobecné obchodné podmienky používania webovej a mobilnej platformy MEDDI app a MEDDI MD

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Spoločnosť MEDDI hub s. r. o., IČO: 54 217 181, so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 156940/B, zastúpená: Ing. Jiřím Pecinom, MBA – konateľom spoločnosti (ďalej len ako „**MEDDI**“ alebo aj ako „**Poskytovateľ**“) je výhradným implementačným partnerom v rámci Slovenskej republiky pre implementáciu webovej a mobilnej aplikácie s názvom MEDDI App a MEDDI MD, ktorej vlastníkom a autorom je spoločnosť MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458, so sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej len „**Autor**“).

1.2. MEDDI je oprávneným držiteľom a výhradným vykonávateľom všetkých práv, t.j. autorských a majetkových práv Autora k Aplikácii, udelených jej Autorom pre územie Slovenskej republiky.

1.3. Aplikácia sa prevádzkuje prostredníctvom portálov MEDDI app (pre Užívateľov-pacientov) a/alebo MEDDI MD (pre Užívateľov-lekárov). Ak sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach vo vzťahu k Užívateľovi-pacientovi hovorí o Aplikácii, myslí sa tým webové rozhranie www.meddiapp.com a mobilná aplikácia MEDDI App.

1.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a osobou, ktorá má záujem o využitie Služby ponúkanej Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie (ďalej ako „**Zmluva na poskytnutie Služby**“).

1.5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami:

- a) Zákona o zdravotnej starostlivosti;
- b) Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti;
- c) Zákona o obchodoch na diaľku,
- d) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
- e) Občianskeho zákonníka,
- f) Obchodného zákonníka,
- g) Autorského zákona, a
- h) inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky súčasne upravujú podmienky používania Užívateľského konta v Aplikácii.

1.7. Záujemca o využívanie Aplikácie a Služieb poskytovaných prostredníctvom nej potvrdzuje akceptáciu týchto Všeobecných obchodných podmienok registráciou Užívateľského konta v Aplikácii.

1.8. Momentom registrácie Užívateľského konta v Aplikácii sú tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Zmluvné strany záväznú.

1.9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy na poskytnutie Služby. V prípade, že v uzatvorenej Zmluve na poskytnutie Služby boli výslovne dojednané odchylné podmienky alebo bolo výslovne dojednané vylúčenie aplikovania niektorých ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, má takéto odchylné dojednanie v Zmluve na poskytnutie Služby prednosť. V ostatných prípadoch sa na vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa uplatnia tieto Všeobecné obchodné podmienky.

1.10. Právne vzťahy Poskytovateľa s Užívateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o obchodoch na diaľku, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších príslušných právnych predpisov.

II. DEFINÍCIE POJMOV A VÝKLAD VOP

2.1. Na účely vzájomných vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom ako aj na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- a) **Aplikácia** má význam uvedený v článku VII. týchto VOP.
- b) **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- c) **BioScan** má význam uvedený v bode 4.14. týchto VOP.
- d) **Cena** znamená peňažnú sumu Služby uvedenú pri konkrétnom type Služby sprístupnenej Užívateľovi prostredníctvom Aplikácie, ktorú Užívateľ, ktorý má záujem o využitie Služby uhradza a má význam uvedený v článku V. týchto VOP.
- e) **Cenník** znamená platný prehľad Cien jednotlivých druhov Služieb ponúkaných Užívateľom-pacientom Poskytovateľom, zverejnený v elektronickej podobe v Aplikácii.
- f) **Informovaný súhlas** znamená preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Lekárom Užívateľovi, ktorému predchádzalo poučenie alebo odmietnutie poučenia podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti. Informovaný súhlas musí byť potvrdený Užívateľom.
- g) **Lekár** znamená poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, ktorý je oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- h) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- i) **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- j) **Objednávka** predstavuje záväzný elektronický návrh na uzatvorenie Zmluvy na poskytnutie Služby uskutočnený Užívateľom voči Poskytovateľovi v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka uskutočnený kliknutím na pole „Aktivovať“.
- k) **Ochrana osobných údajov** znamená ochrana osobných údajov poskytovaná v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- l) **Platobná brána** znamená platobný prostriedok slúžiaci na úhradu Ceny za Služby Poskytovateľovi.
- m) **Poskytovateľ** má význam uvedený v bode 1.1. týchto VOP.
- n) **Požiadavka** znamená žiadosť o poskytnutie Zdravotného výkonu Lekárom vytvorená Užívateľom prostredníctvom Aplikácie.
- o) **Služba** má význam uvedený v bode 3.6. a článku IV. týchto VOP.
- p) **Spojenie s Lekárom** má význam uvedený v bode 4.8. týchto VOP.
- q) **Tretia osoba** znamená (i) maloleté dieťa mladšie ako 18. rokov, a/alebo (ii) plnoletá fyzická osoba, ktorá v čase poskytnutia Služby dovŕšila 18. rok veku alebo dosiahla plnoletosť inak podľa platných predpisov Slovenskej republiky, ktorá však bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony, ktorej spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená alebo ktorá trpí duševnou poruchou, ktorá jej bráni rozpoznať zmysel a význam svojho konania (t. j. osoba nespôsobilá dať Informovaný súhlas); Tretie osoby sa môžu poskytnutia Služby zúčastniť len v sprievode svojho zákonného zástupcu, opatrovníka, poručníka, inej fyzickej osoby ako rodiča, ktorá má maloleté dieťa zverené do osobnej starostlivosti, osoby, ktorá má maloleté dieťa v náhradnej osobnej starostlivosti, osoby, ktorá má maloleté dieťa v pestúnskej starostlivosti, osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom a má maloleté dieťa dočasne zverené do starostlivosti budúceho osvojiteľa, osoby, ktorá má dieťa zverené podľa zákona č. 36/2005

Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 160/2015 Z.z. civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov alebo zákona č. 161/2015 Z.z. civilného mimosporového poriadku v znení neskorších predpisov alebo štatutárneho zástupcu zariadenia v ktorom sa vykonáva rozhodnutie súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, rozhodnutie súdu o uložení neodkladného opatrenia, rozhodnutie súdu o nariadení výchovného opatrenia alebo rozhodnutie súdu o uložení ochrannéj výchovy v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. b) Zákona o zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „**Zákonný zástupca**“).

r) **Užívateľ** znamená fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, ktorej nebola obmedzená spôsobilosť na právne úkony v rozsahu používania Aplikácie a ktorá sa zaregistrovala v Aplikácii. Užívateľ je samoplatca Služby.

s) **Užívateľské konto** znamená osobitný užívateľský účet vytvorený Užívateľom v Aplikácii, do ktorého sa Užívateľ prihlasuje prostredníctvom svojej prihlasovacej e-mailovej adresy a Užívateľom zvoleného prístupového užívateľského hesla a v ktorom má Užívateľ prístup k svojej osobnej a chránenej zložke obsahujúcej prehľad Služieb poskytnutých Poskytovateľom Užívateľovi, vrátane Cien za ich využitie. Užívateľ vytvorením Užívateľského konta získa súčasne prístup aj k ďalším informáciám Poskytovateľa tvoriacich obsah Užívateľského konta.

t) **Všeobecné obchodné podmienky** alebo aj ako **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, ktoré upravujú dovolený spôsob používania Aplikácie vrátane jej funkcionality.

u) **Zákon o ADR** znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

v) **Zákon o DPH** znamená zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

w) **Zákon o obchodoch na diaľku** znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

x) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

y) **Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti** znamená zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

z) **Zákon o zdravotnej starostlivosti** znamená zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

aa) **Zdravotný výkon** znamená výkon konkrétnej činnosti Lekára v rámci poskytnutia zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti formou online konzultácie zdravotného stavu Užívateľa s Lekárom prostredníctvom Aplikácie.

bb) **Zmluva o poskytnutí Zdravotných výkonov** znamená dohodu o poskytnutí Zdravotného výkonu uzatvorenú medzi Lekárom a Užívateľom prostredníctvom Aplikácie. Na Zmluvu o poskytnutí Zdravotných výkonov sa nevzťahuje Zákon o obchodoch na diaľku v súlade s jeho ustanovením § 1 ods. 2 písm. b).

cc) **Zmluva na poskytnutie Služby** znamená dohodu o podmienkach poskytovania Služby Poskytovateľom Užívateľovi uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Užívateľom prostredníctvom Aplikácie prostriedkami predaja na diaľku alebo na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa (t. j. s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie) a má význam uvedený v článku III. týchto VOP.

dd) **Zmluvné strany** znamená pre účely Zmluvy na poskytnutie Služby Poskytovateľ a Užívateľ spoločne a každý jednotlivito ako Zmluvná strana.

2.2. Výklad týchto Všeobecných obchodných podmienok sa riadi nasledovnými pravidlami:

2.2.1. Odkazy na **články** a **odseky** sa vykladajú ako odkazy na príslušné články a odseky týchto VOP.

- 2.2.2. Odkazy na **právny predpis** alebo **príslušný právny predpis** sa vykladajú ako odkazy na zákony, nariadenia vlády, vyhlášky ministerstiev alebo iné všeobecne záväzné normatívne právne akty.
- 2.2.3. Odkazy na **dni** sú odkazy na kalendárne dni, ak nie je vo VOP uvedené inak.
- 2.2.4. Pojmy **najmä** alebo **vrátane** v týchto VOP znamenajú „najmä, nie však výhradne“ (bez ohľadu na to, či je táto formulácia výslovne uvedená alebo nie) a nie je možné ich vykladať tak, že obmedzujú možnosti výlučne na položky, ktoré sú vo výpočte uvedené.
- 2.2.5. Pojmy definované v týchto VOP v **množnom čísle** majú rovnaký význam aj v čísle jednotnom a naopak.
- 2.2.6. **Nadpisy** sú v týchto VOP použité len pre prehľadnosť a lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad týchto VOP.

III. ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

- 3.1. Podmienkou poskytovania Služieb Poskytovateľa prostredníctvom Aplikácie je uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 3.2. Zmluva na poskytnutie Služby sa uzatvára na základe Objednávky Užívateľa za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 3.3. Objednávka je záväzným návrhom Užívateľa na uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka.
- 3.4. Potvrdenie Objednávky Poskytovateľom Služby je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.
- 3.5. Potvrdením Objednávky Poskytovateľom vzniká medzi Poskytovateľom a Užívateľom zmluva, ktorej predmet a náležitosti sú uvedené v týchto VOP. Predpokladom pre potvrdenie Objednávky Poskytovateľom je úplné a úspešné zrealizovanie platby Ceny za vybrané Služby Užívateľom.
- 3.6. **Predmetom Zmluvy na poskytnutie Služby** je v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľom Službu, ktorou sa rozumie vytvorenie možnosti (i) konzultovať zdravotný stav Užívateľa s Lekárom distančnou formou (sms, e-mail, video hovor) a/alebo (ii) merať vybrané zdravotné parametre Užívateľa na diaľku (BioScan), a to prostredníctvom Aplikácie. Služby Poskytovateľa sa obmedzujú na spravovanie platformy s profilmi Užívateľov, platformy pre komunikáciu medzi Užívateľom a Lekárom a platformy pre meranie vitálnych funkcií Užívateľov pomocou metódy fotopletyzmografie pomocou prednej či zadnej kamery mobilného telefónu (smartfónu) Užívateľa (ďalej spoločne ako „**Služba**“).
- 3.7. Ustanovenia VOP sú v zmysle ustanovení § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorá bude uzatvorená v súlade s týmito VOP. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť VOP za podmienok uvedených v bode 19.6. týchto VOP.
- 3.8. Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy na poskytnutie Služby. Náklady, ktoré Užívateľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy na poskytnutie Služby alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-maily a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí Užívateľ, pričom náklady na sms a/alebo telefonické hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.
- 3.9. Užívateľ pri uzatváraní a plnení Zmluvy na poskytnutie Služby nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 3.10. Zmluva na poskytnutie Služby – Spojenie s Lekárom sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Objednávke nie je uvedené inak.
- 3.11. Zmluva na poskytnutie Služby – BioScan sa uzatvára na dobu určitú, a to do momentu poskytnutia predmetnej Služby (uskutočnenia merania).
- 3.12. Zmluva na poskytnutie Služby nadobúda platnosť a účinnosť dňom potvrdenia Objednávky Poskytovateľom Služby.

3.13. Uzavretím Zmluvy na poskytnutie Služby Užívateľ výslovne udeľuje súhlas (i) so začatím poskytovania Služby ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby a (ii) s platením predplatného vo výške stanovenej Poskytovateľom za poskytnutie vybranej Služby.

3.14. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu a včasnému plneniu záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy na poskytnutie Služby (vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok).

IV. SLUŽBA POSKYTOVATEĽA

4.1. Užívateľ si môže od Poskytovateľa objednať Službu prostredníctvom Aplikácie tým, že si z ponuky Služieb ponúkaných Poskytovateľom vyberie Službu, o ktorú má záujem a klikne na pole „Aktivovať“. Následne bude Užívateľ presmerovaný na Platobnú bránu za účelom úhrady Ceny Služby svojou platobnou kartou. Po úspešnom vykonaní platby Ceny bude Užívateľ automaticky presmerovaný naspäť na webové rozhranie Poskytovateľa.

4.2. Služby poskytované prostredníctvom Aplikácie nenahrádzajú komplexné poskytovanie zdravotnej starostlivosti; slúžia ako alternatívny kontakt medzi Užívateľom a Lekárom. Okrem používania Aplikácie sa Užívateľom odporúča, aby vyhľadali všeobecnú ambulantnú starostlivosť alebo špecializovanú ambulantnú starostlivosť, ktorá dokáže presnejšie diagnostikovať príznaky ochorenia prostredníctvom priameho kontaktu s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti.

4.3. Poskytovateľ Služby nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti a ako osoba, ktorá zabezpečuje prevádzku Aplikácie nijak nevstupuje do prípadného zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Lekárom.

4.4. Poskytovateľ Služby v žiadnom prípade neposkytuje, nezaisťuje ani nesprostredkováva všeobecnú, odbornú alebo akútnu zdravotnú starostlivosť, ani nie je subjektom, či poskytovateľom záchranej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.

4.5. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody na zdraví Užívateľa či tretích osôb, ktoré by vyplývali z využitia Služieb Poskytovateľa.

4.6. Užívateľ si je vedomý, že mu objednaním Služby nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log, ochranných známkov či patentov Autora, ani Poskytovateľa alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

4.7. Poskytovateľ poskytuje Službu v rámci Slovenskej republiky.

4.8. **Spojenie s Lekárom.** Služba spočíva vo vytvorení možnosti pre Užívateľov Aplikácie kontaktovať Lekára za účelom poskytnutia zdravotnej starostlivosti Užívateľovi Lekárom, formou online konzultácie zdravotného stavu Užívateľa s Lekárom, a to spôsobom a za podmienok podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.

4.9. Konzultácia slúži na odborné posúdenie a zhodnotenie zdravotného stavu Užívateľa; v žiadnom prípade nenahrádza celkové lekárske vyšetrenie zdravotného stavu, príznakov zdravotného stavu a zdravotných problémov Užívateľa.

4.10. Užívateľ berie na vedomie, že kontakt s Lekárom prebieha výlučne elektronicky (t. j. online) a nikdy nie osobne.

4.11. Poskytovateľ nezodpovedá za (i) obsah a formu konzultácie, (ii) informácie a odporúčania oznámené Užívateľovi počas konzultácie, ani (iii) za prípadne nastavenú liečbu Užívateľom vzhľadom na závery konzultácie.

4.12. Poskytovateľ nesie zodpovednosť a zodpovedá výlučne za to, že všetci Lekári, ktorých služby sú súčasťou Služby Poskytovateľa – Spojenie s Lekárom sú oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti.

4.13. Okrem prípadov osobitne uvedených v týchto VOP sú Lekári oprávnení odmietnuť vykonať konzultáciu ak (i) Užívateľ odmietne pred konzultáciou preukázať svoju totožnosť a overiť svoje osobné údaje z občianskeho

preukazu, pasu alebo iného dokladu totožnosti Užívateľa, (ii) Tretia osoba sa konzultácie zúčastňuje bez svojho Zákonného zástupcu alebo Zákonný zástupca Tretej osoby odmietne pred konzultáciou preukázať a overiť totožnosť Tretej osoby, (iii) Užívateľ sa počas konzultácie správa urážlivo alebo je zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných a/alebo psychotropných látok, prípadne v stave, ktorý neumožňuje Lekárovi riadne viesť konzultáciu, (iv) Užívateľ alebo Tretia osoba porušila alebo nedodrжала pokyny a podmienky vzťahujúce sa na konzultáciu uvedené v týchto VOP, alebo podmienky a pokyny oznámené Poskytovateľom a/alebo Lekárom, (v) nemožnosť vykonať konzultáciu z dôvodu okolností majúcich charakter vis maior alebo iných objektívnych okolností nezávislých od vôle Lekára.

4.14. **BioScan.** Služba umožňuje cez kameru v telefóne (smartfóne) merať krvný tlak, srdcovú frekvenciu (pulz), frekvenciu dýchania, saturáciu krvi kyslíkom a úroveň duševného stresu. MEDDI BioScan je integrovaný algoritmus v Aplikácii, ktorý získava zdravotné merania z kontinuálneho videozáznamu odhalenej kože na povrchu ľudskej tváre pomocou hardvéru už zabudovaného v telefóne. Obrázok sa analyzuje pomocou pokročilých algoritmov umelej inteligencie a hlbokého učenia vrátane počítačového videnia a technológie spracovania signálu. Výsledky sa zobrazia ihneď po meraní. MEDDI BioScan nie je podľa platnej legislatívy zdravotníckou pomôckou; merania získané pomocou funkcie MEDDI BioScan sú len orientačné.

V. CENA SLUŽBY

5.1. Ak nie je Zmluvnými stranami vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo písomne dohodnuté inak, Cena Služby je uvedená v Cenníku Poskytovateľa platnom k okamihu odoslania Objednávky Poskytovateľovi prostredníctvom Aplikácie. Poskytovateľ Cenník sprístupní Užívateľovi priamo v Aplikácii.

5.2. Cena Služby je uvedená osobitne pri každom type Služby v mene EURO. Užívateľ berie na vedomie, že Cena Služby nie je hrazená z verejného zdravotného poistenia a Užívateľ je povinný uhradiť Cenu Služby v plnom rozsahu samostatne.

5.3. Cena Služby je uvedená ako konečná vrátane dane z pridanej hodnoty (ak sa aplikuje), všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov na dodanie Služby prostredníctvom Aplikácie.

5.4. Cena Služby – Spojenie s Lekárom je Užívateľom uhrádzaná mesačne vopred formou predplatného vo výške podľa Cenníka zodpovedajúcej obdobiu, na ktorú sa Služba predpláca. Dohoda o predplatnom Služby sa uzatvára na predplatné obdobie jedného (1) mesiaca a automaticky sa predlžuje vždy o jeden (1) mesiac, až do momentu, kedy Užívateľ neukončí Zmluvu na poskytnutie Služby v súlade s týmito VOP.

5.5. Cena Služby – BioScan je Užívateľom uhrádzaná vopred formou jednorazového poplatku za každé samostatné meranie ponúkané v rámci predmetnej Služby.

5.6. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť Cenu Služby, je však povinný zmenu Ceny Služby oznámiť Užívateľovi najmenej jeden (1) mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny Služby, a to najmä v prípadoch zmeny právnych a daňových predpisov, ako aj v prípadoch zvýšenia ročnej miery inflácie vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky, cien materiálu, energií a služieb potrebných na poskytovanie Služby, a to primerane tomuto zvýšeniu. Bez ohľadu na uvedené je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť Cenu Služby aj z iných ako tu uvedených dôvodov, je však povinný zmenu Ceny Služby oznámiť Užívateľovi najmenej jeden (1) mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny Služby. Možnosť Užívateľa v takom prípade ukončiť Zmluvu na poskytnutie Služby kliknutím na tlačidlo „Zrušenie Služby“, nachádzajúce sa v rozhraní jeho Užívateľského konta, tým nie je dotknutá.

5.7. Aktualizáciou Cien v Cenníku zaniká platnosť predchádzajúcich Cien. Pre Užívateľa je záväzná Cena v čase odoslania Objednávky Poskytovateľovi.

5.8. Ak sa Zmluvné strany dohodnú, že súčasťou Služby budú činnosti Poskytovateľa neuvedené v Cenníku, určí sa Cena dohodou Zmluvných strán.

5.9. Ak bude Cena Služby už uhradená, Poskytovateľ začne s poskytovaním Služby ihneď po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby (t. j. potvrdením Objednávky podľa bodu 3.5. týchto VOP) medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý týmto výslovne žiada o poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby podľa bodu 12.2. týchto VOP. Poskytovateľ týmto Užívateľa poučuje, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby uvedenej v bode 12.2. týchto VOP, Užívateľ stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za Služby vopred (t. j. pred ich reálnym poskytnutím), a to bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobnej karty Užívateľa a podľa inštrukcií v Aplikácii.

6.2. Cena Služby sa považuje za uhradenú momentom pripísania peňažných prostriedkov zodpovedajúcich príslušnej čiastke Ceny Služby na bankový účet Poskytovateľa.

6.3. V prípade, ak Užívateľ neuhradí Cenu za vybranú Službu v celom rozsahu bezprostredne po zaslaní Objednávky a presmerovaní na Platobnú bránu, Objednávka sa automaticky stornuje a považuje sa za neprijatú Poskytovateľom.

6.4. Po úhrade Ceny Služby bude Užívateľ oprávnený na poskytnutie činností zodpovedajúcich zvolenej verzii Služby.

6.5. Zmluvné strany sa dohodli a Užívateľ v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písmeno b) Zákona o DPH súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu bude vystavovať faktúru za poskytovanú Službu vo forme elektronickej faktúry. V prípade, ak má Užívateľ v jednotlivom prípade záujem na vystavení odpisu faktúry v listinnej forme, Poskytovateľ takúto vystaví na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickú faktúru sprístupňuje Poskytovateľ Užívateľovi prostredníctvom Užívateľského konta Užívateľa alebo jej zaslaním na e-mailovú adresu Užívateľa.

6.6. V prípade keď Užívateľovi vznikne podľa Všeobecných obchodných podmienok nárok na vrátenie Ceny za Služby, bude Cena za Služby Užívateľovi vrátená automaticky najneskôr do siedmich (7) dní od okamihu vzniku nároku na vrátenie Ceny za Služby podľa Všeobecných obchodných podmienok (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorá bola použitá na úhradu Ceny za Služby Užívateľom. Poskytovateľ týmto výslovne informuje Užívateľa, že ak Užívateľ platne odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorej plnenie sa už začalo na výslovnú žiadosť Užívateľa, je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby. V prípade, že dôjde v súlade s dohodou Zmluvných strán, zákonom alebo týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami k predčasnému ukončeniu poskytovania Služby, udeľuje Užívateľ ako príjemca Služby Poskytovateľovi súhlas na opravu základu dane podľa Zákona o DPH, ak je oprava základu dane nevyhnutná z dôvodu riadneho vysporiadania predčasného ukončenia poskytovania Služby.

6.7. Ak sa Užívateľ dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho peňažného dlhu voči Poskytovateľovi, nie je Poskytovateľ povinný poskytnúť Užívateľovi Služby, a to až do riadneho uhradenia peňažného dlhu Užívateľa.

6.8. Zmluvné strany nie sú oprávnené jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávke druhej Zmluvnej strany vyplývajúcej zo Zmluvy na poskytnutie Služby, z jej porušenia, alebo z poskytnutia Služby na základe neplatnej alebo zrušenej Zmluvy na poskytnutie Služby.

VII. APLIKÁCIA

7.1. Aplikácia je online komunikačná platforma, ktorá umožňuje na základe Zmluvy na poskytnutie Služby uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom, (i) elektronickú komunikáciu Užívateľa s Lekárom a/alebo (ii) meranie vybraných zdravotných parametrov Užívateľa na diaľku (BioScan).

7.2. Predmetom elektronickej komunikácie budú, na základe Požiadavky Užívateľa, najmä odborné konzultácie a odborné posudky týkajúce sa zdravotného stavu Užívateľa. V rámci tejto komunikácie sa realizuje prenos údajov a iných informácií zabezpečený šifrovaním.

7.3. Aplikácia je autorským dielom Autora a je chránená predovšetkým Autorským zákonom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

7.4. Autorské práva a priemyselné práva viažuce sa na Aplikáciu alebo s ňou inak spojené (ďalej len „Duševné práva“), sú buď:

(i) vo vlastníctve Poskytovateľa alebo

(ii) ich Poskytovateľ legálne užíva na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného s tretím subjektom ako nositeľom týchto práv alebo ich legálne užíva na základe inej právnej skutočnosti. Poskytovateľ teda zaručuje, že Aplikácia a všetky jej súčasti neporušujú Duševné práva tretích strán, najmä však neporušujú patenty, licencie, autorské práva a iné práva priemyselného vlastníctva tretích strán, a to v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy na poskytnutie Služby a nebudú ich porušovať ani počas celého obdobia jej trvania.

7.5. Poskytovateľ udeľuje Užívateľom súhlas na použitie predmetu chráneného podľa autorského práva v rozsahu licencie udelennej mu Autorom Aplikácie (sublicencia), t. j. udeľuje licenciu podľa § 65 a nasl. Autorského zákona od momentu nadobudnutia účinnosti Zmluvy na poskytnutie Služby do jej skončenia na užívanie Aplikácie. Licencia sa poskytuje s týmito náležitosťami:

a) licencia sa podľa § 66 Autorského zákona poskytuje na taký spôsob použitia Aplikácie, ktorý je nevyhnutne potrebný na riadne užívanie Služby a na dosiahnutie účelu Zmluvy na poskytnutie Služby,

b) licencia sa poskytuje ako časovo obmedzená na dobu trvania Zmluvy na poskytnutie Služby,

c) licencia sa poskytuje pre územie Slovenska,

d) licencia sa poskytuje ako nevýhradná licencia, pričom Užívateľ ako nadobúdateľ nie je povinný sublicenciu využiť,

e) licencia sa poskytuje odplatne, pričom odplata za jej požitie je v plnom rozsahu zahrnutá v Cene Služby,

f) Užívateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie predmetov chránených autorským právom, ktoré sú obsiahnuté v Službe v rozsahu udelennej licencie,

g) Objednávateľ nemôže licenciu alebo jej časť zmluvou postúpiť na tretiu osobu.

7.6. Užívateľ nie je oprávnený najmä akýmkoľvek spôsobom zasahovať do obsahu alebo technických parametrov Aplikácie, zasahovať do bezpečnosti Aplikácie, brániť ostatným Užívateľom v plnohodnotnom využívaní Aplikácie, vytvárať nepravdivý, zavádzajúci alebo úmyselne skreslený či inak nečestný obsah a/alebo hrubo neslušný obsah (vulgarizmy, hanlivé komentáre a pod.), najmä v komunikácii medzi Užívateľmi.

7.7. Užívateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo ujmu spôsobenú neoprávneným používaním Aplikácie a/alebo zásahom do Aplikácie a jej komponentov (vrátane zdrojového kódu).

7.8. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah akýchkoľvek častí Aplikácie, ktoré sú vytvorené Užívateľmi, t. j. najmä za obsah profilov Užívateľov, ani za obsah reklamy alebo inej propagácie, ktorá je umiestnená v Aplikácii tretími stranami.

VIII. REGISTRÁCIA A UŽIVATEĽSKÉ KONTO

8.1. Prístup do Užívateľského konta získa Užívateľ po úspešnej registrácii Užívateľského konta v Aplikácii, a to vyplnením elektronickeho registračného formulára spôsobom uvedeným v týchto VOP. Po registrácii Aplikácia umožňuje Užívateľom využívať všetky funkcie Aplikácie najmä vytvorenie Objednávky Služieb ponúkaných Poskytovateľom.

8.2. Užívateľ je pri registrácii Užívateľského konta povinný vyplniť osobné údaje minimálne rozsahu údajov, ktoré sú v elektronickom registračnom formulári označené ako povinné údaje, a to najmä: (i) meno, priezvisko, (ii) rodné číslo (ak bolo pridelené) a dátum narodenia, (iii) adresu a miesto trvalého bydliska (ulica, číslo, PSČ, obec, štát), (iv) e-mailovú adresu a telefónne číslo. Pokiaľ Užívateľ nevyplní niektorý z povinných údajov, nebude môcť úspešne pokračovať v registrácii v Užívateľskom konte.

8.3. Pri registrácii v Užívateľskom konte Užívateľ súčasne zvolí prihlasovacie heslo, s ktorým sa bude prihlasovať do svojho Užívateľského konta (ktoré pre overenie opakuje), ako aj spôsob overenia (autentifikácie) totožnosti Užívateľa, a to prostredníctvom overenia emailovej adresy a telefónneho čísla.

8.4. Pred samotnou registráciou Užívateľského konta Užívateľ kliknutím zaškrávacieho poľa potvrdí, že (i) sa oboznámil s podmienkami a zásadami spracúvania osobných údajov Užívateľa uvedených v Pravidlách spracovania a ochrany osobných údajov a udelil súhlas s ich spracúvaním, (ii) sa oboznámil s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú pre neho záväzné. Bez potvrdenia skutočností podľa predchádzajúcej vety nie je možné Aplikáciu používať.

8.5. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ bude zasielať všetky informácie, ktoré sa týkajú registrácie Užívateľa v Užívateľskom konte, ako aj všetky informácie týkajúce sa Zmluvy na poskytnutie Služby a Všeobecných obchodných podmienok na e-mailovú adresu Užívateľa zadanú v elektronickom registračnom formulári pri registrácii v Užívateľskom konte.

8.6. Užívateľ nesie zodpovednosť za to, že údaje vyplnené Užívateľom v elektronickom registračnom formulári ako aj údaje v Užívateľskom konte sú správne, pravdivé, aktuálne, úplné a nezavádzajúce. Prihlasovacie a osobné údaje si môže Užívateľ kedykoľvek zmeniť, upraviť a aktualizovať po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta.

8.7. Užívateľ môže vstúpiť do svojho Užívateľského konta kedykoľvek, ak má pripojenie na internet, ktoré si musí zabezpečiť sám na vlastné náklady.

8.8. Užívateľ je povinný (i) vykonať zmenu svojich prihlasovacích a osobných údajov, ktoré uviedol pri registrácii Užívateľského konta a to bezodkladne potom, čo takáto zmena nastala, (ii) chrániť svoje prihlasovacie údaje na prihlásenie sa do Užívateľského konta pred ich neoprávneným sprístupnením tretej osobe, odcudzením, stratou alebo zneužitím, (iii) chrániť bezpečnosť informačných systémov pri prihlasovaní a využívaní Užívateľského konta, t. j. prihlasovať sa do Užívateľského konta len prostredníctvom zabezpečených serverov a zabezpečených sietí (nie cez verejné počítače a verejné siete), voliť si zložitejšie prihlasovacie heslá a pravidelne ich meniť, nezaznamenávať prihlasovacie údaje a heslá na verejne dostupné nosiče a spôsobom, ktorý by mohol viesť k ich vyzradeniu, odcudzeniu, odhaleniu alebo zneužitiu, (iv) chrániť osobné údaje v Užívateľskom konte pred ich odhalením, únikom, zneužitím, zverejnením, neoprávneným prístupom alebo zneužitím, (v) oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu každé zneužitie, stratu, zverejnenie alebo odcudzenie prihlasovacích údajov do Užívateľského konta alebo neoprávnený prístup do Užívateľského konta treťou osobou, (vi) zachovávať mlčanlivosť o informáciách a údajov týkajúcich sa prihlásenia do Užívateľského konta Užívateľa a využívania Užívateľského konta.

8.9. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a negarantuje nepretržitú (24/7) prevádzku, funkčnosť a dostupnosť Užívateľského konta. Nedostupnosť alebo nefunkčnosť Užívateľského konta môže byť spôsobená najmä vykonávaním povinnej údržby Poskytovateľom, resp. Autorom, výpadkom na strane poskytovateľov sietí, prípadne z iných objektívnych okolností mimo zodpovednosti Poskytovateľa prípadne Autora. Poskytovateľ v tomto prípade nezodpovedá Užívateľovi za škodu spôsobenú nedostupnosťou alebo nefunkčnosťou Užívateľského konta.

8.10. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže zrušiť alebo zablokovať Užívateľské konto Užívateľa v prípade, ak Užívateľ závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky alebo pravidlá používania Užívateľského konta uvedené v Zmluve na poskytnutie Služby alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo platné právo alebo ak je na to iný závažný dôvod.

8.11. Užívateľské konto Užívateľa umožňuje tzv. funkciu pridruženého profilu, ktorá predstavuje prepojenie Užívateľského konta Užívateľa ako Zákonného zástupcu s Užívateľským kontom Tretej osoby. Na vytvorenie pridruženého profilu Tretej osoby je potrebné prejsť registračným formulárom určeným na tento účel, ktorý Poskytovateľ sprístupní Užívateľovi priamo v Aplikácii. Registráciou pridruženého profilu Užívateľ čestne vyhlasuje, že je Zákonným zástupcom Tretej osoby. Pridružený profil Tretej osoby bude deaktivovaný (i) po dosiahnutí plnoletosti dieťaťa alebo (ii) pominutí dôvodov, pre ktoré bola plnoletá fyzická osoba, ktorá v čase poskytnutia Služby dovърšila 18. rok veku alebo dosiahla plnoletosť inak podľa platných predpisov Slovenskej republiky, pozbavená spôsobilosti na právne úkony alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená, a Zákonnému zástupcovi, pod ktorého profilom bolo pridružené konto aktívne, bude zaslaný e-mail so žiadosťou o ďalšie kroky na zriadenie nového Užívateľského konta. Všetky existujúce údaje z pridruženého profilu Tretej osoby bude možné preniesť do tohto novo registrovaného Užívateľského konta po predchádzajúcom schválení novo registrovaného Užívateľa.

IX. ZMLUVNÝ VZŤAH MEDZI UŽÍVATEĽOM A LEKÁROM

9.1. Podmienkou poskytnutia Zdravotného výkonu Užívateľovi prostredníctvom Aplikácie je uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov medzi Lekárom a Užívateľom.

9.2. Zmluva o poskytnutí Zdravotných výkonov sa uzatvára na základe Požiadavky Užívateľa za podmienok uvedených v týchto VOP.

9.3. Uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov medzi Užívateľom a Lekárom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o uzatváraní zmlúv. Na Zmluvu o poskytnutí Zdravotných výkonov sa nevzťahuje Zákon o obchodoch na diaľku v súlade s jeho ustanovením § 1 ods. 2 písm. b).

9.4. Zmluva o poskytnutí Zdravotných výkonov nie je zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zdravotná starostlivosť poskytnutá Užívateľovi Lekárom ako poskytovateľom zdravotnej starostlivosti pri využívaní Služby – Spojenie s Lekárom prostredníctvom Aplikácie, nie je hradená z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

9.5. Požiadavka je záväzným návrhom Užívateľa na uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka.

9.6. Schválenie Požiadavky Lekárom je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.

9.7. Schválením Požiadavky vzniká medzi Lekárom a Užívateľom zmluva, ktorej predmet a náležitosti sú uvedené v týchto VOP.

9.8. **Predmetom Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov** je v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP záväzok Lekára, po získaní Informovaného súhlasu Užívateľa s uskutočnením Zdravotného výkonu na diaľku (podľa bodu 9.11. týchto VOP), poskytnúť Užívateľovi zdravotnú starostlivosť (vyšetrenie) formou online konzultácie prostredníctvom Aplikácie, a to v rozsahu výkonov: (i) cielená anamnéza, vo vzťahu k jednému orgánovému systému, (ii) diagnostický záver, (iii) poskytnutie informácií pacientovi (Užívateľovi) v súvislosti s jeho zdravotným stavom a liečebným postupom, (iv) prípadné poučenie o diéte a životospráve, (iv) v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, (vi) prípadne odporúčenie neodkladnej návštevy iného lekára.

9.9. Zdravotné výkony sú poskytované výlučne oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, a to špecializovanými lekármi vo vybraných špecializačných odboroch, dostupnými pre Užívateľov Aplikácie 24 hodín denne/ 7 dní v týždni, schopnými reagovať na Požiadavku Užívateľa do 30 minút od jej vytvorenia v Aplikácii.

9.10. Lekár prostredníctvom Aplikácie poskytuje len tie Zdravotné výkony, pri ktorých nie je nevyhnutná prítomnosť pacienta (Užívateľa) z dôvodu potreby realizácie fyzického, prípadne invazívneho vyšetrenia a pre účely vyšetrenia postačuje vizuálny kontakt.

9.11. Pred samotným uskutočnením Zdravotného výkonu Užívateľ zakliknutím zaškrťavacieho poľa potvrdí, že bol (i) poučený o povahe ochorenia, o dôvode, účele, spôsobe a možnostiach zdravotnej starostlivosti, ktorá má byť pacientovi (Užívateľovi) poskytnutá, vrátane diagnostických alebo liečebných postupov, ako aj o možných následkoch a možných rizikách spojených s navrhovanou zdravotnou starostlivosťou, ako aj o možnostiach voľby navrhovaných postupov, a tiež o rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti a (ii) súhlasí s poskytnutím zdravotnej starostlivosti v súvislosti s vybraným Zdravotným výkonom.

9.12. Lekár je oprávnený odmietnuť alebo ukončiť poskytovanie Zdravotného výkonu, ak Užívateľ odmietne Informovaný súhlas udeliť alebo ak ho udelí s výhradou alebo ak ho odvolá. Informovaný súhlas Užívateľa s poskytnutím Zdravotného výkonu môže byť kedykoľvek odvolaný.

9.13. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

9.13.1. poskytovaním Služby zo strany MEDDI, MEDDI nepreberá žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav Užívateľov (pacientov) a ani za správnosť alebo vhodnosť (efektívnosť) liečby určenej príslušným Lekárom a ani za riadne a včasné vykonanie zdravotných úkonov,

9.13.2. poskytovanie Služby zo strany MEDDI nie je a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť a ani možnosť Užívateľa v prípade potreby privolať lekársku službu prvej pomoci,

9.13.3. Aplikácia nie zdravotníckou pomôckou,

9.13.4. MEDDI v žiadnom prípade nie je subjektom, či poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.

X. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

10.1. Poskytovateľ Služby je povinný poskytovať Užívateľom Služby Službu v dojednanom rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP.

10.2. V súvislosti s prevádzkou Aplikácie Poskytovateľ spravuje databázu Užívateľov a ďalšie databázy, ktoré slúžia najmä na vytváranie Objednávok Užívateľov. V tejto súvislosti Poskytovateľ najmä uchováva, spravuje a archivuje všetky údaje a informácie, ku ktorým získal prístup počas používania Aplikácie, na ďalšie použitie v rámci Aplikácie.

10.3. Poskytovateľ, umožnením prístupu do Aplikácie, udeľuje Užívateľovi licenciu na používanie Aplikácie po dojednanú dobu podľa týchto VOP (čl. VII. týchto VOP).

10.4. Poskytovateľ poskytuje Aplikáciu tak ako stojí a leží, pričom akékoľvek riziká spojené s používaním Aplikácie znáša výlučne Užívateľ. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody na zdraví Užívateľov alebo akýchkoľvek tretích osôb, vyplývajúce z využitia Služieb Poskytovateľa, alebo v súvislosti s nimi.

10.5. Poskytovateľ poskytuje prístup k Aplikácii nepretržite online, s výnimkou nevyhnutných odstavkov z dôvodu aktualizácie Aplikácie, servisných zásahov a/alebo z dôvodu vis maior. Ak to bude objektívne možné, o týchto skutočnostiach bude Poskytovateľ informovať Užívateľa minimálne jeden (1) pracovný deň vopred.

10.6. Poskytovateľ je oprávnený monitorovať a uchovávať všetky informácie o používaní Aplikácie, na základe ktorých bude možné jednoznačne identifikovať Užívateľské konto, prostredníctvom ktorého bola vytvorená Objednávka Užívateľa.

10.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odstrániť akúkoľvek časť Aplikácie, a to aj bez súhlasu Užívateľa, najmä akýkoľvek profil Užívateľa, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo inak ohrozuje verejný poriadok alebo jeho obsah nezodpovedá zásadám alebo oprávneným záujmom Poskytovateľa. To zahŕňa najmä taký obsah, ktorý je zavádzajúci alebo nepravdivý, má

charakter spamu alebo nijako nesúvisí so zameraním Aplikácie, alebo ktorý vykazuje znaky diskriminácie akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb alebo iné všeobecne odsúdeniahodné konanie alebo postoj.

10.8. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek skontrolovať súlad používania Aplikácie s týmito VOP a požadovať od Užívateľa okamžitú nápravu, najmä vo forme zmeny alebo vymazania informácií, ktoré sú v rozpore s týmito VOP.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

11.1. Užívateľ má, okrem ďalších práv a povinností podľa Zmluvy na poskytnutie Služby, týchto VOP alebo príslušných predpisov, najmä právo používať všetky funkcie Aplikácie, predovšetkým na využitie (objednanie) ktorejkoľvek Služby ponúkanej Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie, a to za podmienok a spôsobom dovoľeným Zmluvou na poskytnutie Služby a týmito VOP.

XII. UKONČENIE ZMLUVY NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

12.1. **Užívateľ** má právo od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť ďalej uvedeným spôsobom najmä v prípadoch:

12.1.1. podľa bodu 12.11. týchto VOP (zmena okolností ktoré predchádzali uzatvoreniu Zmluvy na poskytnutie Služby);

12.1.2. podľa bodu 19.5. týchto VOP (neakceptovanie zmeny VOP);

12.1.3. špecifikovaných v Občianskom zákonníku (napr. § 575 - nemožnosť plnenia, § 517 - omeškanie dlžníka a i.);

12.1.4. špecifikovaných v ostatných právnych predpisoch (napr. § 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa a i.).

12.2. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby aj bez udania dôvodu spôsobom a v lehote podľa § 7 a nasl. Zákona o obchodoch na diaľku, t. j. do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy na poskytnutie Služby.

12.3. Odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby zašle Užívateľ Poskytovateľovi vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu: podpora@meddi.com. Poskytovateľ potvrdí Užívateľovi bezodkladne prijatie odstúpenia. V odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Užívateľ uvedie:

12.3.1. identifikačné údaje Užívateľa (najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu);

12.3.2. dôvody odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby a odkaz na príslušné ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok alebo právneho predpisu zakladajúce právo Užívateľa odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby.

12.4. Ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, vráti mu Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 7 (slovom: siedmich) dní od doručenia odstúpenia, Cenu za Služby, a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorú použil pri úhrade Ceny Služby (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), alebo spôsobom požadovaným Užívateľom. Poskytovateľ Užívateľa upozorňuje, že ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby a pred začatím poskytovania Služby udelil výslovný súhlas s tým, že Poskytovateľ začne poskytovať Službu ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Poskytovateľovi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za poskytnuté plnenie sa v zmysle Zmluvy na poskytnutie Služby a týchto VOP považuje sprístupnenie možnosti využiť Službu na základe potvrdenej Objednávky Užívateľa Poskytovateľom Služby.

12.5. **Poskytovateľ** má právo od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť a zrušiť/zamedziť prístup Užívateľa do Aplikácie najmä v prípadoch:

12.5.1. ak Užívateľ závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky alebo pravidlá používania Aplikácie uvedené v Zmluve na poskytnutie Služby alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo platné právo alebo ak je na to iný závažný dôvod;

12.5.2. ak Užívateľ poruší autorské práva Poskytovateľa, resp. Autora Aplikácie a/alebo poškodzuje dobré meno Poskytovateľa a/alebo Autora Aplikácie;

12.5.3. ak Užívateľ umožní neoprávnený prístup do Užívateľského konta Užívateľa treťou osobou;

12.5.4. špecifikovaných v Občianskom zákonníku (napr. § 575 - nemožnosť plnenia, § 517 - omeškanie dlžníka a i.).

12.6. Odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby zašle Poskytovateľ Užívateľovi vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom v Objednávke. V odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Poskytovateľ uvedie:

12.6.1. identifikačné údaje Poskytovateľa;

12.6.2. dôvody odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby a odkaz na príslušné ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok alebo právneho predpisu zakladajúce právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby.

12.7. Ak Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, vráti Užívateľovi bezodkladne, najneskôr však do 7 (slovom: siedmich) dní od doručenia odstúpenia Cenu za Služby, a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorú Užívateľ použil pri úhrade Ceny Služby (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), resp. pri platbe osobne na odberovom mieste spôsobom, ktorým Cenu za Služby uhradil na mieste, alebo spôsobom požadovaným Užívateľom; tým nie je dotknuté ustanovenie druhej a tretej vety v bode 12.4. tohto článku VOP.

12.8. **Zmluvný vzťah** medzi Poskytovateľom a Užívateľom **zaniká tiež** v prípade:

12.8.1. obojstrannej písomnej dohody Zmluvných strán;

12.8.2. jednostranným úkonom Užívateľa, ktorým Užívateľ rozhodne o ukončení opakovanej platby Ceny Služby – Spojenie s lekárom kliknutím na tlačidlo „Zrušenie Služby“, nachádzajúce sa v rozhraní jeho Užívateľského konta.

12.8.3. jednostranným úkonom Užívateľa, ktorý rozhodne o zrušení svojho Užívateľského konta kliknutím na tlačidlo „Vymazať účet“, nachádzajúce sa v rozhraní jeho Užívateľského konta.

12.9. V prípade zrušenia prístupu Užívateľa do Aplikácie je Poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta Užívateľa vložené do Aplikácie, pričom v tomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Užívateľovi s odstránením obsahu a dát Užívateľa. Týmto nie je dotknutá možnosť odlišného dojednania možnosti uchovania dát medzi Zmluvnými stranami.

12.10. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť prístup do Aplikácie a nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta Užívateľa vložené do Aplikácie aj v prípade, ak Užívateľ nevyužíva Aplikáciu po dobu viac ako päť (5) rokov, pričom ani v tomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Užívateľovi s odstránením obsahu a dát Užívateľa.

12.11. V prípade, ak sa po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby zmenia okolnosti, ktoré predchádzali uzatvoreniu Zmluvy na poskytnutie Služby do takej miery, že sa plnenie stane pre Poskytovateľa obťažnejšie, najmä v prípade zvýšených nákladov Poskytovateľa na plnenie, má Poskytovateľ právo domáhať sa voči Užívateľovi obnovenia rokovania o Zmluve, pokiaľ (i) Poskytovateľ zmenu nemohol rozumne predpokladať ani vylúčiť a (ii) k zmene došlo až po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby alebo sa Poskytovateľovi stala známou až po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený plnenie odložiť na primeranú dobu. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v primeranej dobe na zmene Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorá obnoví rovnováhu práv a povinností Zmluvných strán, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť.

XIII. PRÁVA Z VÁD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (REKLAMÁCIA)

13.1. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za to, že Poskytovateľom poskytovaná Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby zodpovedajúcu povahe poskytovanej Služby.

13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej poskytnutia Užívateľovi, ak nie je v Zmluve na poskytnutie Služby alebo týchto VOP výslovne uvedené inak. Za vady Služby vzniknuté po čase uvedenom v prvej vete Poskytovateľ zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy na poskytnutie Služby alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

13.3. Práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia v súvislosti s poskytovaním Služieb prostredníctvom Aplikácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku vydanom Poskytovateľom.

XIV. ZABEZPEČENIE A OCHRANA DÁT A INFORMÁCIÍ

14.1. Poskytovateľ Služby je povinný zaistiť v rámci poskytovania Služby zodpovedajúcu bezpečnosť elektronickej komunikácie s prihliadnutím na riziká zvyčajne predvídané v čase poskytovania príslušnej Služby a s vynaložením komerčne primeraných nákladov. Poskytovateľ aj napriek všetkému úsiliu vykonanému za účelom zaistenia bezpečnosti Služby, nemôže zaručiť, že prijaté opatrenia pokrývajú všetky bezpečnostné riziká.

14.2. Pokiaľ sa Poskytovateľ dozvie o špecifickom bezpečnostnom riziku súvisiacom s poskytovaním Služby, bude o tom bezodkladne informovať Užívateľa.

14.3. V prípade výskytu špecifických bezpečnostných rizík je Poskytovateľ oprávnený prijať i bez súhlasu Užívateľa všetky opatrenia vedúce k minimalizácii potenciálnej škody, vrátane dočasného prerušenia poskytovania Služby.

XV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

15.1. Užívateľ je povinný uvádzať svoje údaje správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene svojich údajov poskytnutých Poskytovateľovi.

15.2. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa vo vzťahu k ochrane osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov vydaných Poskytovateľom.

XVI. SÚHLAS NA MARKETING

16.1. Podpisom Zmluvy na poskytovanie Služby vyslovuje Užívateľ súhlas so zasielaním informačných/reklamných e-mailov a tlačovín súvisiacich s predmetom Služby (novinky, zvýhodnené ponuky, pozvánky atď.) na elektronickú, prípadne poštovnú adresu, ktorú Poskytovateľovi uviedol na tento účel, inak na trvalého pobytu Užívateľa-pacienta alebo adresu sídla/miesta podnikania Užívateľa-lekára, a to po dobu trvania Zmluvy na poskytovanie Služby. Užívateľ je oprávnený súhlas so zasielaním informačných/reklamných e-mailov a tlačovín kedykoľvek odvolať písomným oznámením (e-mailom) Poskytovateľovi alebo iným spôsobom stanoveným zákonom.

XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

17.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.

17.2. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej strane porušením a/alebo nedodržaním Zmluvy na poskytnutie Služby, Všeobecných obchodných podmienok, alebo opomenutím konania podľa Zmluvy na poskytnutie Služby alebo Všeobecných obchodných podmienok. Poskytovateľ zodpovedá za škodu výlučne iba v prípade, ak táto bola spôsobená úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti Poskytovateľa.

17.3. Na zodpovednosť Zmluvných strán za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak ďalej nie je uvedené inak.

XVIII. RIEŠENIE SPOROV

18.1. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie k urovnaniu všetkých sporov vzniknutých zo Zmluvy na poskytnutie Služby a/alebo v súvislosti s ňou zmierlivou cestou.

18.2. Užívateľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa (e-mail: podpora@meddi.com alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa odoslania žiadosti, Užívateľ (ktorý je spotrebiteľom) je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v súlade so Zákonom o ADR na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

18.3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným v § 12 Zákona o ADR. Na podanie návrhu môže Užívateľ súčasne využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle príslušného ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

18.4. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe na Slovenskú obchodnú inšpekciu je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, e-mail: ba@soi.sk, a pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, adresa internetovej stránky: www.soi.sk.

18.5. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika Tel.: +421 905 528 477, e-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online). Na podanie sťažnosti na Služby poskytované Poskytovateľom a vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov je možné využiť aj online platformu zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19.1. Ak vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva Užívateľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

19.2. Zmluva na poskytnutie Služby je uzatvorená na dobu určitú, a to na dobu, počas ktorej je Služba poskytovaná Užívateľovi.

19.3. Ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je výslovne uvedené inak alebo si tak Zmluvné strany písomne nedohodnú, nepovažuje sa žiadny záväzok Zmluvných strán vyplývajúci zo Zmluvy za fixný záväzok v zmysle ustanovenia § 518 Občianskeho zákonníka. S výnimkou, ak sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvádza inak, za písomnú formu nebude pre účely tohto odseku považovaná výmena e-mailových či iných elektronických správ.

19.4. Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy na poskytnutie Služby (vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok) neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpia

ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému či neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy na poskytnutie Služby.

19.5. Užívateľ berie na vedomie, že všetky práva k Aplikácii, najmä autorské práva k obsahu, rozloženiu stránky, fotografiám, videám, grafike, ochranným známkam, logám a k ďalšiemu obsahu a prvkom patria Poskytovateľovi, resp. Autorovi Aplikácie. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať a zasahovať do Aplikácie alebo jej časti bez súhlasu vlastníka.

19.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Všeobecné obchodné podmienky môže Poskytovateľ kedykoľvek upraviť, doplniť alebo inak zmeniť alebo nahradiť novými Všeobecnými obchodnými podmienkami, pričom tieto zmenené alebo nové Všeobecné obchodné podmienky budú pre Užívateľov záväzné potom, ako im bude zo strany Poskytovateľa oznámené, že došlo k ich zmene alebo k vydaniu nových Všeobecných obchodných podmienok. Ak so zmenami uvedenými v zmenených Všeobecných obchodných podmienkach alebo s novými Všeobecnými obchodnými podmienkami Užívateľ nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní Služby odstúpiť, pričom odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní Služby musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr do sedem (7) dní odo dňa doručenia oznámenia o tom, že Všeobecné obchodné podmienky boli zmenené alebo že boli vydané nové Všeobecné obchodné podmienky; márne uplynutie lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby uvedenej vo vete prd bodkočiarkou sa považuje za akceptovanie zmenených Všeobecných zmluvných podmienok alebo nových Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sa tak stávajú súčasťou Zmluvy na poskytnutie Služby a v plnom rozsahu nahrádzajú pôvodné Všeobecné obchodné podmienky, ktoré boli súčasťou Zmluvy na poskytnutie Služby.

19.7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 1.7.2023.