

PRÁVIDLÁ SPRACOVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Webová aplikácia: www.meddiapp.com / www.meddimd.com

Mobilná aplikácia: MEDDI app / MEDDI MD

MEDDI hub s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09, Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 54 217 181, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 156940/B (ďalej aj ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Správca údajov**“), je prevádzkovateľom internetových serverov www.meddiapp.com a www.meddimd.com (ďalej len „**Server**“) a mobilných aplikácií MEDDI app a MEDDI MD (ďalej len „**Aplikácia**“). Internetové Servery a/alebo Aplikácie sú online komunikačné platformy v oblasti poskytovania zdravotných služieb, ktoré umožňujú vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi Užívateľom a akreditovaným Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Predmetom tejto komunikácie budú spravidla odborné konzultácie a odborné posudky týkajúce sa zdravotného stavu Užívateľa, pričom táto interakcia môže zahŕňať prenos údajov a iných informácií zabezpečený šifrovaním.

Tieto pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov (ďalej len „**Pravidlá**“) upravujú všetky operácie s osobnými údajmi v súvislosti s používaním Servera a/alebo Aplikácie, pokiaľ sa konkrétne subjekty nedohodnú inak. Na plnohodnotné používanie Servera a/alebo Aplikácie je potrebná registrácia Užívateľa na Serveri a/alebo v Aplikácii. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom v týchto Pravidlách majú rovnaký význam, aký je im priradený vo Všeobecných obchodných podmienkach Prevádzkovateľa (ďalej len „**VOP**“), pokiaľ tieto Pravidlá výslovne neustanovujú inak. VOP sú k dispozícii na www.meddiapp.com alebo www.meddimd.com a v aplikáciách MEDDI app a/alebo MEDDI MD.

Používateľ znamená Užívateľ a Poskytovateľ.

- Užívateľ je fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov, ktorej nebola obmedzená spôsobilosť na právne úkony v rozsahu používania Aplikácie, ktorá sa zaregistrovala na Serveri a/alebo v Aplikácii a ktorá žiada o poskytovanie Služieb prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie.
- Poskytovateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, a to špecializovanými lekármi vo vybraných špecializačných odboroch, ktorá sa zaregistrovala na Serveri a/alebo v Aplikácii a ktorá ponúka poskytovanie Služieb prostredníctvom Servera a/alebo Aplikácie.

Osobné údaje maloletej osoby (t. j. osoby mladšej ako 18 rokov) môžu byť tiež vložené na Server a/alebo do Aplikácie v rámci funkcie tzv. pridruženého profilu. Spracovanie osobných údajov maloletej osoby sa tiež riadi týmito Pravidlami a práva podľa týchto Pravidiel môže vykonávať jej zákonný zástupca alebo iná osoba, ktorá je na to oprávnená zo zákona.

I.

Kto spracováva osobné údaje (tzv. Prevádzkovateľ údajov)

1. Osobné údaje Používateľov spracováva Prevádzkovateľ Servera a/alebo Aplikácie (identifikačné údaje sú uvedené vyššie).

II.

Ako sú tieto osobné údaje získavané (zdroje osobných údajov)

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré získava od Používateľov Servera a/alebo Aplikácie (Subjekty údajov) v rámci zriadenia (registrácie) a následnej administrácie Užívateľských kontov a



osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ (Správca údajov) získava pri používaní Servera a/alebo Aplikácie týmito Používateľmi.

2. Aplikácia MEDDI app môže získavať údaje z aplikácií Google Fit, Health Kit (Apple Health) a iných podobných aplikácií a Užívateľ je vždy pri ich aktivácii požiadaný o informáciu, ktoré údaje z týchto aplikácií chce odoslať do aplikácie MEDDI app. Údaje sa odosielajú na server www.meddiapp.com a do mobilnej aplikácie MEDDI app prostredníctvom zabezpečeného a šifrovaného protokolu v pravidelných intervaloch bez interakcie Užívateľa a uchovávajú sa v súlade s príslušnými právnymi predpismi po nevyhnutnú dobu a sú prístupné len Užívateľom, ktorých sa tieto osobné údaje týkajú. Zdieľanie dát Užívateľa s Poskytovateľom sa môže uskutočniť len s predchádzajúcim súhlasom Užívateľa.

III.

Aké osobné údaje sú spracované (kategórie osobných údajov)

1. Tieto Pravidlá sa vzťahujú výlučne na spracovanie údajov o fyzických osobách. Prevádzkovateľ ako Správca údajov spracováva:
 - a) identifikačné (najmä meno, priezvisko, číslo poistenia a adresa trvalého pobytu) a kontaktné (najmä e-mailová adresa, telefónne číslo) osobné údaje Používateľov v rozsahu uvedenom v registračnom formulári pri zriaďovaní (registrácii) a správe Užívateľských knôtov k Serveru a/alebo v Aplikácii,
 - b) osobitnú kategóriu osobných údajov, ktorá tvorí údaje o zdravotnom stave Užívateľa, ktoré Správca údajov získava počas používania Servera a/alebo Aplikácie Užívateľom alebo počas interakcie medzi Používateľmi,
 - c) iné osobné údaje Užívateľov, ktoré Správca údajov získa pri používaní Servera a/alebo Aplikácie, napr. v rámci Ponúk alebo Dopytu alebo pri vzájomnej interakcii medzi Používateľmi.
2. Na základe súhlasu Používateľa udeleného v rozhraní Servera a/alebo Aplikácie môže dochádzať k spracovaniu údajov o polohe používaného zariadenia s cieľom ponúkať relevantnejšie Ponuky a Dopytu.
3. V prípade, že Používateľ zverejní na Serveri a/alebo v Aplikácii akékoľvek osobné údaje tretích osôb, je povinný tak urobiť len za podmienok stanovených v príslušných právnych predpisoch, vrátane najmä prípadného získania súhlasu so spracovaním osobných údajov od týchto subjektov.
4. V prípade, že Používateľ sprístupní na Serveri a/alebo v Aplikácii akékoľvek osobné údaje tretích osôb, ktoré Prevádzkovateľ nevyžaduje, robí tak úplne dobrovoľne. Prevádzkovateľ nie je vzhľadom k ochrane súkromia Používateľa a technickej náročnosti povinný takéto osobné údaje vyhľadávať a upozorňovať Používateľa na ich zverejnenie alebo takéto osobné údaje likvidovať.
5. Prevádzkovateľ monitoruje a uchováva záznamy o aktivite Používateľov a ich interakciách s obsahom umiestneným na Serveri a/alebo do Aplikácie za účelom ich uchovávania, správy a archivácie pre prípad ich ďalšieho použitia Používateľom na Serveri a/alebo v Aplikácii zo strany Užívateľa, najmä za účelom uspokojenia Ponuky a Dopytu, vrátane prípadného uzatvorenia príslušnej zmluvy medzi Používateľmi prostredníctvom rozhrania Servera a/alebo Aplikácie. Okrem toho sú záznamy o činnosti Používateľov ukladané s cieľom zvýšiť efektívnosť vyhľadávania Používateľov, prispôsobovania obsahu Servera a/alebo Aplikácie a monitorovania preferencií Používateľov v rámci zvoleného regiónu. Takto sú sledované údaje o frekvencii návštev Servera a/alebo Aplikácie, hľadaných heslách a zobrazených Ponukách a Dopyte a akciách vykonaných v rámci Užívateľského konta.

IV.

Ako sú osobné údaje využívané (účely spracovania osobných údajov)

1. Spracovanie za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy s Používateľmi

Správca údajov bude spracovávať

- Osobné údaje uvedené v bode III.1. na účely zriadenia (registrácie) a administrácie Užívateľského konta na Serveri a/alebo v Aplikácii,
 - Osobné údaje uvedené v bode III.2. na účely ich sprístupnenia Poskytovateľovi na žiadosť Užívateľa počas interakcie týchto menovaných Používateľov v prostredí Servera a/alebo Aplikácie,
 - Osobné údaje uvedené v bode III.2. na účely uchovávania, správy a archivácie na ďalšie použitie na žiadosť Užívateľa v rámci Servera a/alebo Aplikácie,
 - Osobné údaje uvedené v bode III.3. na účely uchovávania, správy a archivácie na ďalšie použitie na žiadosť Užívateľa v rámci Servera a/alebo Aplikácie,
 - Osobné údaje uvedené v bodoch III.1. až III.3. na účely plnenia ďalších zmluvných povinností Správca voči Používateľom vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä z VOP.
- a) Prevádzkovateľ používa osobné údaje na účely plnenia svojich zmluvných povinností voči Používateľom, ako sú upravené najmä vo VOP. Osobné údaje sa teda používajú na umožnenie prezerania obsahu Servera a/alebo Aplikácie, správu Užívateľského konta, zadávanie Ponúk a Dopytu a interakciu medzi Používateľom a Prevádzkovateľom a medzi Používateľmi navzájom s cieľom uspokojiť ich Ponuky a/alebo Dopyt. Zároveň sa osobné údaje spracovávajú na účely podpory Používateľa alebo iných činností upravených vo VOP. Spracovanie osobných údajov na tieto účely vykonáva Prevádzkovateľ v nevyhnutne potrebnom rozsahu.
- b) Ostatným Používateľom Servera a/alebo Aplikácie sa poskytujú osobné údaje uvedené Používateľom v rozsahu potrebnom na rokovanie a plnenie zmluvy medzi týmito Používateľmi prostredníctvom či za pomoci Servera a/alebo Aplikácie, a to výlučne po zverejnení týchto osobných údajov Používateľom alebo po schválení interakcie s iným Používateľom.

2. Spracovanie na marketingové účely

- a) Prevádzkovateľ využíva kontakty Používateľa na marketingové účely a zasielanie obchodných oznámení len v prípade, ak Používateľ udelí Prevádzkovateľovi svoj výslovný súhlas s využitím kontaktných údajov na marketingové účely. Používateľ udeľuje súhlas pri svojej registrácii alebo neskôr prostredníctvom svojho Užívateľského konta. Tento súhlas Používateľ potvrdí v rámci dokončenia registrácie prostredníctvom svojho e-mailu.
- b) Prevádzkovateľ v rámci svojich marketingových aktivít kontaktuje Používateľa v súvislosti s informáciami o novinkách týkajúcich sa Servera a/alebo Aplikácie a ich funkcií.
- c) Ku komunikácii v tomto prípade Prevádzkovateľ používa telefónne číslo alebo e-mailovú adresu Používateľov, ktoré na tento účel Používateľ sám vyplní na Serveri a/alebo v Aplikácii, alebo posieľa správy priamo prostredníctvom Užívateľského rozhrania.
- d) Poskytnutie údajov na tieto účely je úplne dobrovoľné. Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť svoje preferencie týkajúce sa zasielaných správ kliknutím na odkaz na konci každej e-mailovej správy a výberom príslušných nastavení alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa.

V.

Na základe čoho sú osobné údaje spracovávané (právne tituly spracovávania osobných údajov)

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje pri prevádzke Servera a/alebo Aplikácie z týchto titulov:
 - a) Uzatvorenie a plnenie zmluvy - osobné údaje Používateľov sa spracovávajú v rozsahu potrebnom na uzavretie, plnenie a prípadné vymáhanie nárokov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy s Prevádzkovateľom;
 - b) Súhlas - Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje, ak ste mu poskytli výslovný súhlas s ich spracovaním na konkrétny účel, a to po dobu trvania platnosti takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania; k spracovaniu osobných údajov na základe súhlasu dochádza najmä pri spracovaní osobitných kategórií osobných údajov týkajúcich sa zdravotného stavu Užívateľov alebo pri spracovaní osobných údajov na účely marketingových aktivít;
 - c) Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa - osobné údaje môžu byť spracované aj v prípadoch, keď je určité spracovanie oprávneným záujmom Prevádzkovateľa a zároveň nie sú takýmto spracovaním nepriaznivo dotknuté práva a slobody Používateľa na ochranu súkromia; k spracovaniu osobných údajov môže dochádzať najmä za účelom zabezpečenia ochrany a bezpečnosti Užívateľov.

VI.

Komu sú Vaše osobné údaje poskytované (príjemcovia osobných údajov)

1. Osobné údaje u Prevádzkovateľa spracovávajú len zamestnanci (na základe pracovnoprávneho vzťahu s Prevádzkovateľom) a osoby spolupracujúce s Prevádzkovateľom na základe občianskoprávných zmlúv.
2. Prevádzkovateľ odovzdáva osobné údaje iným správcom alebo spracovateľom len vtedy, ak je to nevyhnutné pre naplnenie jednotlivých účelov spracovania v súlade s príslušným právnym titulom pre spracovanie osobných údajov. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje najmä externým právnym, ekonomickým a účtovným poradcom, externým subjektom poskytujúcim Správcovi údajov serverové, cloudové alebo IT služby, subjektom prevádzkujúcim platobné nástroje, napr. GOPAY a pod. Osobné údaje môžu byť prenášané aj príslušným orgánom verejnej moci na základe právnych predpisov.
3. Prevádzkovateľ neprenáša spracované osobné údaje do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

VII.

Doba spracovania osobných údajov

1. Na účely plnenia zmluvných podmienok Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje osobitnej kategórie uvedené v bode III.2 po celú dobu trvania registrácie až do jej ukončenia alebo do momentu, keď Používateľ svoj súhlas so spracovaním týchto osobných údajov odvolá. Ostatné osobné údaje, najmä základné osobné údaje získané pri registrácii a údaje o priebehu vybavovania Dopytu sú spracovávané po dobu 6 mesiacov po skončení platnosti registrácie, a to najmä na účely vybavenia Reklamácie.

VIII.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

1. Pri spracovávaní osobných údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, ako sa uvádza v čl. 22 ods. 1 a 4 GDPR.

IX.

Cookies

1. Prevádzkovateľ automatizovane neukladá údaje ani nezískava prístupy k údajom uložených v koncových zariadeniach Používateľov, a to ani pri ukladaní technických súborov.

X.

Ako sú osobné údaje zabezpečené

1. Nakladanie s osobnými údajmi sa vykonáva v plnom súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Prevádzkovateľ kladie pri spracovávaní osobných údajov veľký dôraz na technické a organizačné zabezpečenie spracovávaných údajov. Boli zavedené a neustále sú dodržiavané potrebné primerané technické a organizačné opatrenia, vnútorné kontrolné mechanizmy a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou obchodnou praxou, ktorá zodpovedá potenciálnemu riziku pre Užívateľa ako subjekt údajov. Zároveň je zohľadňovaný stav technologického vývoja s cieľom chrániť osobné údaje Užívateľov pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať najmä opatrenia zaisťujúce fyzickú bezpečnosť, prijatie primeraných krokov na zabezpečenie zodpovednosti zamestnancov, ktorí majú prístup k údajom Používateľov, školenia zamestnancov, pravidelné zálohovanie, postupy obnovy údajov a riadenia incidentov, softvérovú ochranu zariadení, na ktorých sú uložené osobné údaje, a ďalšie opatrenia.
2. Za účelom zabezpečiť dodržiavanie pravidiel spracovávaní osobných údajov bola prijatá Interná smernica o ochrane osobných údajov, pričom na jej základe boli u Prevádzkovateľa implementované organizačné a technické bezpečnostné opatrenia na ochranu spracovávaných osobných údajov.
3. Všetky osobné údaje sú uložené v elektronickom úložisku. Prístup k úložisku je chránený heslom a prostredníctvom šifrovanej komunikácie s databázou. V rámci Prevádzkovateľa majú k osobným údajom prístup len tí zamestnanci, ktorí s nimi musia bezprostredne pracovať.
4. V rámci týchto opatrení sú najmä všetci zamestnanci a osoby spolupracujúce na základe občianskoprávných zmlúv viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Rovnakú úroveň ochrany pri spracovávaní osobných údajov vyžadujeme aj od našich spracovateľov.

XI.

Aké práva má Užívateľ v súvislosti so spracovaním a ochranou osobných údajov

1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov Používateľov je možné uplatniť u Prevádzkovateľa za podmienok uvedených v čl. 15 až 22 GDPR nasledujúce práva:
 - a) Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Svoj dobrovoľný súhlas so spracovávaním osobných údajov je možné kedykoľvek bezplatne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovávanie osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracováva na základe iného právneho titulu ako súhlasu, t. j. najmä ak je spracovávanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, právnej povinnosti alebo z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch.

b) Právo na prístup k spracovávaným osobným údajom

V rámci práva na prístup k osobným údajom môže Používateľ získať tieto informácie: či Prevádzkovateľ spracováva Používateľove osobné údaje, na aký účel a aké osobné údaje spracováva, či sú osobné údaje prenášané ďalším príjemcom, ako dlho osobné údaje spracováva a informácie o právach Používateľa v súvislosti so spracovávanými osobnými údajmi. Zároveň má Používateľ možnosť získať kópiu jeho spracovávaných osobných údajov.

c) Právo na opravu spracovaných osobných údajov

V rámci práva na opravu spracovaných osobných údajov má Používateľ právo požiadať o opravu alebo doplnenie nesprávne alebo neúplne spracovaných osobných údajov. Prevádzkovateľ prijíma primerané opatrenia, aby bola zabezpečená presnosť a aktuálnosť osobných údajov Používateľa. Overiť si, či sa Používateľove osobné údaje stále spracovávajú, je možné kedykoľvek.

d) Právo na vymazanie spracovaných osobných údajov

Ak bude Prevádzkovateľ kontaktovaný s takouto žiadosťou, bezodkladne vymaže všetky osobné údaje, ktorými disponuje, pokiaľ už tieto osobné údaje nebudú potrebné na plnenie Prevádzkovateľových zmluvných alebo zákonných povinností alebo na ochranu Prevádzkovateľových oprávnených záujmov, ako je uvedené vyššie. Používateľ má vždy právo požiadať o vymazanie spracovaných osobných údajov za predpokladu, že právnym titulom Prevádzkovateľa pre ich spracovanie je Používateľov predchádzajúci súhlas.

e) Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov

Používateľ má právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie rozsahu spracovania jeho osobných údajov v týchto prípadoch: (i) popiera presnosť spracovaných osobných údajov - spracovávanie môže byť obmedzené až do vydania rozhodnutia, (ii) spracovávanie je protiprávne, ale žiada len o obmedzenie spracovania, nie o úplné vymazanie, (iii) Prevádzkovateľ už potrebuje osobné údaje len na určenie, výkon alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo (iv) Používateľ vzniesol námietku proti spracovávaniu osobných údajov a Prevádzkovateľ túto žiadosť ešte nevyriešil.

f) Právo na prenositeľnosť spracovaných osobných údajov

Používateľ má právo požiadať Prevádzkovateľa o prenos jeho spracovaných osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účely ich následného prenosu inému Prevádzkovateľovi. Prípadne má právo v technicky možných prípadoch požiadať o ich priamy prenos inému Prevádzkovateľovi. Toto právo možno uplatniť len za predpokladu, že takáto žiadosť nebude mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb a je technicky uskutočniteľná.

g) Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Používateľ má právo namietať v prípadoch, keď Prevádzkovateľ spracováva jeho osobné údaje na základe právneho titulu „oprávnené záujmy správcu“ podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ nie je oprávnený ďalej spracovávať osobné údaje Používateľa po podaní námietky, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na ďalšie spracovávanie, ktoré prevažujú nad záujmami Používateľa, právami a slobodami, alebo Prevádzkovateľ nepreukáže nevyhnutnosť ďalšieho spracovávania na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracovávajú na účely priameho marketingu, môže Používateľ kedykoľvek vzniesť námietku a Prevádzkovateľ už nebude osobné údaje na tento účel spracovávať.

Vyššie uvedené práva je možné uplatniť u Prevádzkovateľa týmito spôsobmi:



- žiadosť v písomnej listinnej forme (s overeným podpisom) doručená na adresu Prevádzkovateľa; alebo
- písomná žiadosť v elektronickej forme, tj. e-mailom s kvalifikovaným (zaručeným) elektronickým podpisom, doručená na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa; alebo
- žiadosť v písomnej elektronickej forme (dátová správa) doručená do dátovej schránky Prevádzkovateľa; alebo
- žiadosť v písomnej elektronickej forme z e-mailovej adresy, ktorá je uvedená v Užívateľskom konte.

Podľa právnych predpisov (čl. 12 GDPR) je Prevádzkovateľ pri vybavovaní žiadosti povinný jednoznačne identifikovať žiadateľa. V prípade podania žiadosti v inej ako vyššie požadovanej forme požiada Prevádzkovateľ Používateľa, aby jednoznačnú identifikáciu predložením dokladu totožnosti alebo opätovným podaním žiadosti vykonal jedným z vyššie požadovaných spôsobov. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenie, ktoré má zabrániť prístupu neoprávnených osôb k jeho osobným údajom.

h) Sťažnosť proti spracovaniu osobných údajov

Ak sa Používateľ domnieva, že spracovaním jeho osobných údajov boli Prevádzkovateľom porušené pravidlá ochrany osobných údajov stanovené v právnych predpisoch (GDPR), má právo podať sťažnosť proti takémuto spracovaniu na Úrad pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

XII.

Aktualizácia zásad ochrany osobných údajov

1. Tieto zásady ochrany osobných údajov môžu byť v budúcnosti upravené alebo aktualizované. Akékoľvek zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov nadobudnú účinnosť po ich zverejnení na nasledujúcom odkaze www.meddiapp.com.

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 1.7.2023.

Spoločnosť MEDDI hub s. r. o.