

## OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE MEDDI APP

(dále jen „OP“)

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto OP společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a registrovaných uživatelů (dále jen „**Uživatel**“) při užívání aplikace MEDDI app, která je dostupná prostřednictvím internetového serveru [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“).
2. Aplikace je zejména on-line komunikační platformou v oblasti poskytování zdravotních služeb, která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživatelem a akreditovaným poskytovatelem zdravotních služeb, který je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, v účinném znění (dále jen „**Poskytovatel zdravotních služeb**“), jakož i mezi Uživatelem a konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství (dále jen „**Poskytovatel terapeutických služeb**“).
3. Předmětem elektronické komunikace jsou zejména odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdraví Uživatelů. Při těchto vzájemných interakcích je realizován šifrovaný zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Služby poskytované prostřednictvím Aplikace nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb; slouží jako alternativní kontakt mezi Uživateli a Poskytovateli zdravotních služeb a/nebo Poskytovateli terapeutických služeb (dále společně též „**Poskytovatel**“). Uživatelům se doporučuje vedle použití Aplikace zároveň vyhledat ambulantní odbornou péči, kde je díky bezprostřednímu kontaktu s poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách možné přesněji diagnostikovat zdravotní stav.
4. Aplikace je zdravotnickým prostředkem třídy I podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS. Funkce BioScan není zdravotním prostředkem, není určena k diagnostice, léčbě ani prevenci jakékoli nemoci a je určena zejména pro osobní použití.
5. Registrace i přihlášení do Aplikace je bezúplatné. Registrací do Aplikace získává Uživatel základní bezúplatnou licenci k užívání Aplikace (dále jen „**Bezúplatná licence**“). Bezúplatnou licenci uděluje Provozovatel na dobu neurčitou a zahrnuje:
  - některé kontinuální služby (například spojení s vlastním lékařem); a
  - některé jednorázové služby, které jsou zpravidla množstevně omezeny, tj. Uživatel je v rámci Bezúplatné Licence může například využít pouze jednou, popř. jednou za určité období (například jedno spojení s ambulantním lékařem ročně nebo první měření BioScan).
6. Zaplacením ceny licence (dále jen „**Cena licence**“) získá Uživatel přístup k rozšířené zpoplatněné licenci (dále jen „**Zpoplatněná licence**“) na dobu určitou, kdy je Zpoplatněná licence k dispozici ve variantě předplatného na měsíc a předplatného na rok. Zpoplatněná licence je vždy automaticky

prodlužována o dobu, na kterou Uživatel zaplatil Cenu licence, a to až do doby, než Smlouvu Uživatel nebo Provozovatel v souladu s OP vypoví nebo dokud Smlouva jinak dle OP nezanikne. Zpoplatněnou licenci je možné zakoupit v několika druzích tzv. kontinuálních služeb, jako je například MEDDI Elite, MEDDI Elite FAMILY nebo MEDDI Elite THERAPY.

7. Zaplacením ceny jednorázové služby (dále jen „**Cena jednorázové služby**“) získá Uživatel přístup ke zpoplatněným jednorázovým službám, které nejsou obsahem Zpoplatněné licence (dále jen „**Zpoplatněná jednorázová služba**“) a to jak v případě, že je držitelem Bezúplatné Licence, tak i v případě, že je držitelem Zpoplatněné licence. Jednorázovou službou je například spojení s Poskytovatelem, měření BioScan nebo posouzení wellbeingu (tj. celkové kvality života) na základě měření BioScan.
8. Přehled toho, co je obsahem Bezúplatné licence, Zpoplatněné licence a jaké jsou k dispozici Zpoplatněné jednorázové služby, a to včetně cen a dalších informací, je uveden v přehledu služeb, který je dostupný na webové adrese [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) v záložce dokumenty a/nebo přímo v Aplikaci (dále jen „**Přehled služeb**“).
9. Uživatelé jsou povinni seznámit se s těmito OP, přičemž při registraci v Aplikaci udělují souhlas se zněním těchto OP a od okamžiku registrace jsou povinni se jimi řídit. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou také nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem.
10. V případě, že při uzavření Smlouvy nebo při její aktualizaci byly výslovně ujednány podmínky odchylně od OP nebo pokud se v rámci tohoto ujednání výslovně ujednalo, že se některé části OP nepoužijí, má toto ujednání přednost před OP. V ostatních případech se použijí OP.
11. V rozsahu neupraveném OP ani Smlouvou se Smlouva, jakož i práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání Aplikace, řídí Občanským zákoníkem a jinými příslušnými předpisy podle právního řádu České republiky.

## II.

### Vymezení pojmů

1. Níže uvedené termíny, jsou-li použity výše či níže v textu těchto OP a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:
  - **"Aplikace"** znamená aplikace MEDDI app, dostupná prostřednictvím internetového serveru [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store; Aplikace je chráněna zejména ustanoveními Autorského zákona;
  - **"Asociovaný profil dítěte"** znamená propojení Uživatelského účtu Uživatele jako zákonného zástupce s uživatelským účtem nezletilé osoby a má dále význam uvedený v článku VI. odst. 10 OP;
  - **"Autorský zákon"** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;
  - **"Bezúplatná licence"** znamená oprávnění Uživatele k přístupu do Aplikace na základě Smlouvy, toto oprávnění je zcela zdarma a uděluje se na dobu neurčitou; Uživatel má možnost k Bezúplatné licenci přikoupit Zpoplatněné kontinuální služby či Zpoplatněné jednorázové služby;
  - **"Cena jednorázové služby"** znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup ke Zpoplatněné jednorázové službě;
  - **"Cena licence"** znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup ke Zpoplatněné licenci;

- **"Nabídka"** znamená nabídku na poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele, nikoliv však ze strany Provozovatele, který tak učiní zpravidla zveřejněním nabídky v profilu Poskytovatele v Aplikaci;
- **"Občanský zákoník"** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- **"OP"** znamená tyto obchodní podmínky;
- **"Plnění"** znamená jakékoliv plnění poskytované Provozovatelem v souvislosti se Smlouvou prostřednictvím Aplikace;
- **"Poptávka"** znamená poptávku na poskytnutí Služeb ze strany Uživatele;
- **"Poskytovatel"** znamená Poskytovatel zdravotních služeb a/nebo Poskytovatel terapeutických služeb; Službu může za Poskytovatele poskytovat jiná osoba, která je ve smluvním nebo jiném právním vztahu s Poskytovatelem a za kterou Poskytovatel nese odpovědnost;
- **"Poskytovatel terapeutických služeb"** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství, která se registrovala na serveru [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) a/nebo v aplikaci MEDDI MD, a která prostřednictvím Aplikace nabízí poskytnutí Služeb;
- **"Poskytovatel zdravotních služeb"** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna k poskytování zdravotních služeb dle Zákona o zdravotních službách a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, která se registrovala na serveru [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com) a/nebo v aplikaci MEDDI MD, a která prostřednictvím Aplikace nabízí poskytnutí Služeb;
- **"Provozovatel"** znamená MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458;
- **"Přehled služeb"** znamená přehled toho, co je obsahem Bezúplatné licence a/nebo Zpoplatněné licence a/nebo jaké jsou k dispozici Zpoplatněné jednorázové služby, a to včetně cen; přehled je dostupný na webové adrese [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) v záložce dokumenty a/nebo přímo v Aplikaci; v Přehledu služeb jsou uvedena i všechna Plnění - tj. jak Plnění poskytovaná Provozovatelem, tak Služby poskytované Poskytovatelem; rozhodující a závazná cena je vždy k momentu objednání Služby nebo Plnění;
- **"Rezervace termínu"** znamená závaznou rezervaci termínu (den, hodina) Služby, a to formou Zpoplatněné jednorázové služby nebo v rámci Zpoplatněné licence;
- **"Služby"** znamená poskytování zdravotních služeb Poskytovatelem zdravotních služeb a/nebo terapií Poskytovatelem terapeutických služeb na základě a dle Poptávky Uživatele;
- **"Smlouva"** znamená smlouvu o užívání Aplikace, která je uzavřena mezi Uživatelé a Provozovatelem;
- **"Smlouva o poskytnutí služby"** znamená smlouvu, která je uzavřena mezi Uživatelé a Poskytovatelem zdravotních služeb nebo Poskytovatelem terapeutických služeb;
- **"Uživatel"** znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let, nebyla jí omezena svéprávnost v rozsahu užívání Aplikace, která se v Aplikaci registrovala, a která prostřednictvím Aplikace poptává poskytnutí Služeb;
- **"Uživatelské rozhraní"** znamená rozhraní Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;
- **"Uživatelský účet"** znamená účet Uživatele, do kterého se lze přihlásit zadáním e-mailové adresy a zvoleného hesla (popř. otiskem prstu), umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní, vkládání a spravování Poptávek, komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli a využívání dalších funkcí Aplikace;
- **"Zákon o zdravotních službách"** znamená zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění;
- **"Zpoplatněná licence"** znamená oprávnění k užívání rozšířené verze Aplikace, za kterou se platí Cena licence dle Přehledu služeb; Zpoplatněná licence je k dispozici v několika druzích a variantách předplatného;

- **“Zpoplatněná jednorázová služba”** znamená oprávnění k užití zpoplatněné jednorázové služby, za kterou se platí Cena jednorázové služby dle Přehledu služeb;
2. Výklad těchto OP se řídí následujícími pravidly:
- Odkazy na články a odstavce se považují za odkazy na příslušné články a odstavce těchto OP;
  - odkazy na právní předpisy se považují i za odkazy na příslušné zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev nebo jiné obecně závazné normativní právní akty;
  - odkazy na dny jsou odkazy na kalendářní dny, pokud není ve OP uvedeno jinak;
  - výrazy "zejména" nebo "včetně" v těchto OP znamenají "zejména, nikoli však výlučně" (bez ohledu na to, zda je taková formulace výslovně uvedena) a nelze je vykládat jako omezení možností pouze na položky uvedené ve výčtu;
  - pojmy definované v těchto OP v množném čísle mají stejný význam v jednotném čísle a naopak;
  - nadpisy použité v těchto OP slouží pouze pro přehlednost a usnadnění odkazů a nemají vliv na výklad těchto OP.

### III.

#### Předmět smluvního vztahu

1. Aplikaci je Uživatel oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy, která se uzavírá mezi Uživatелеm a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové smlouvy je upraven OP. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatелеm v souvislosti s užíváním Aplikace se řídí zejména Smlouvou a OP. Ustanovení OP jsou ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku nedílnou součástí každé Smlouvy, která bude uzavřena dle OP. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit OP za podmínek uvedených v čl. XIII odst. 1. OP.
2. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku, v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory), nese a hradí Uživatel. Za telefonní hovor i za sms zprávu platí Uživatel pouze běžnou sazbu dle svého tarifu a Provozovatel si neúčtuje žádnou peněžitou částku navíc. Provozovatel činí prostřednictvím Aplikace nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v těchto OP.
3. Předmětem Smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatелеm je závazek Provozovatele umožnit Uživateli užití Aplikace, zejména za účelem vytvoření a realizace své Poptávky. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě přístup k užívání svého Uživatelského účtu či k jeho části.
4. Bezúplatnou licenci k užití **základní** verze Aplikace poskytuje Provozovatel Uživateli zcela **bezúplatně (zdarma), a to na dobu neurčitou**.
5. V případě zájmu Uživatele o **rozšířené služby**, nad rámec Bezúplatné licence, může Uživatel **zaplatit Cenu licence**, čímž mu bude zpřístupněna **Zpoplatněná licence**. Obsah Zpoplatněné licence, její druhy, varianty a ceny jsou k dispozici v Přehledu služeb.
6. Uživatel může nad rámec Bezúplatné licence i nad rámec Zpoplatněné licence využít **Zpoplatněných jednorázových služeb**, a to po zaplacení Ceny jednorázové služby. Přehled Zpoplatněných jednorázových služeb a jejich ceny je k dispozici v Přehledu služeb.
7. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Uživateli a Poskytovateli. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Uživateli a Poskytovateli, realizovaných prostřednictvím Aplikace, podléhají pouze dohodě mezi Uživateli a Poskytovateli a řídí se

příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi Uživateli a Poskytovateli.

#### **IV.**

##### **Obecné podmínky užívání aplikace**

1. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Aplikace, narušovat zabezpečení Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarity, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli.
2. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Aplikace a/nebo zásahem do Aplikace a jejích součástí (včetně zdrojového kódu).
3. Práva Uživatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je dostupný na adrese [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) v záložce dokumenty.
4. Uživatel bere na vědomí, že objednaním Služby nezískává žádná práva k užívání registrovaných ochranných známek, obchodních názvů, firemních log, ochranných známek nebo patentů Provozovatele, pokud není v konkrétním případě zvláštní smlouvou dohodnuto jinak.

#### **V.**

##### **Základní práva a povinnosti Provozovatele**

1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Uživatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Aplikace.
2. Provozovatel je oprávněn zpřístupnit Poskytovateli konkrétní Poptávky, které Uživatelé vložili do Aplikace. Provozovatel je také oprávněn stejným způsobem zpřístupnit Uživateli konkrétní Nabídky, které Poskyvatelé vložili do Aplikace.
3. Provozovatel není účastníkem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a tudíž nenese žádnou odpovědnost za závazky plynoucí z těchto právních vztahů – tyto vztahy podléhají pouze dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem a příslušným právním předpisům. Provozovatel neposkytuje Služby sjednané mezi Uživatelem a Poskytovatelem a nenese žádnou odpovědnost za jejich řádné a včasné provedení ani za jejich kvalitu, ani nenese odpovědnost za splnění jiných práv a povinností vyplývajících pro Uživatele a Poskytovatele ze Smlouvy o poskytnutí služby nebo jiných právních jednání, které mezi nimi vznikají.
4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Poptávky nebo Nabídky vložené Uživatelem, nebo Poskytovatelem do Aplikace.
5. Provozovatel není poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách a nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou Uživatelům ani třetím osobám při poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby ani v jakékoli souvislosti s ní.



6. Poskytovatel neposkytuje, nezajišťuje ani nezprostředkovává všeobecnou, specializovanou ani akutní zdravotní péči, není subjektem ani poskytovatelem zdravotnické záchranné služby a jiných krizových záchranných služeb.  
Provozovatel zejména neodpovídá za:
- obsah a formu konzultace;
  - informace a doporučení sdělené Uživateli během konzultace; ani za
  - případnou léčbu s ohledem na závěry konzultace.

## VI. Registrace

- Aplikace je zejména on-line komunikační platforma, která umožňuje Uživatelům po registraci a zřízení Uživatelského účtu využití funkcionalit Aplikace, a to zejména vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky. Uživatelé se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci MEDDI APP a/nebo server [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) a Poskytovatelé skrze mobilní aplikaci MEDDI MD a/nebo webový server [www.meddimd.com](http://www.meddimd.com).
- Zobrazení tlačítka "Registrace" v Aplikaci, je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele, jehož součástí jsou i tyto OP. Kliknutí Uživatele na tlačítko "Registrace" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto jednáním je Smlouva uzavřena, nabývá účinnosti, a to včetně těchto OP. Před kliknutím na tlačítko "Registrace" Uživatel rovněž potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů a uděluje Provozovateli Výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Při registraci je každý Uživatel povinen uvést informace uvedené v registračním formuláři jako povinné. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
- Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje nebo údaje neaktualizuje.
- Po úspěšně dokončené registraci získává Uživatel Bezúplatnou licenci, jakož i přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní, jež je Uživatel oprávněn využívat za podmínek stanovených OP. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.
- O uzavření Smlouvy Provozovatel Uživateli ve smyslu ust. § 1824a Občanského zákoníku vydá potvrzení o uzavřené smlouvě, které Uživateli doručí e-mailem na e-mail, který Uživatel uvedl při registraci.
- Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského účtu, včetně přístupu k Bezúplatné licenci, a to v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v OP. V případě zrušení Uživatelského účtu nemá Uživatel bez dalšího právo na vrácení Ceny licence, Ceny jednorázové služby, ani její poměrné části. Zrušení Uživatelského účtu má však na Zpoplatněnou licenci stejné účinky jako její výpověď dle OP.

8. Provozovatel je kdykoli oprávněn, a to i bez předchozího oznámení, zablokovat Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto OP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod. Blokování Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Aplikace.
9. Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoli údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoli právo k databázi Aplikace, vyjma digitálních certifikátů Uživatelů, které jsou Uživatelé oprávněni bezplatně do Aplikace Provozovatele uložit. Provozovatel údaje vložené Uživateli do databáze využívá pouze za účelem plnění povinností ze Smlouvy a nevyužívá je k žádným jiným komerčním účelům.
10. Prostřednictvím Uživatelského účtu lze využít funkce tzv. Asociovaného profilu dítěte, čímž se rozumí propojení Uživatelského účtu Uživatele (zákonného zástupce) s uživatelským účtem nezletilé osoby (osoby mladší 18 let). Tímto propojením získá Uživatel (zákonný zástupce dítěte) přístup do sekce pediatrické péče, kde dochází k poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách distanční formou, a to v medicínském oboru: praktické lékařství pro děti a dorost. V této sekci je Uživatel oprávněn konzultovat zdravotní stav registrovaného dítěte. Asociovaný profil dítěte se vytváří prostřednictvím registračního formuláře, který je dostupný v Aplikaci. Registrací Asociovaného profilu dítěte Uživatel čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem této nezletilé osoby. Asociovaný profil dítěte může být propojen s více Uživatelskými účty zákonných zástupců. Asociovaný profil dítěte Uživatele neopravňuje k žádným jiným aktivitám než zmíněnému přístupu do pediatrické sekce služby a online konzultaci zdravotního stavu asociovaného dítěte. Asociovaný profil dítěte Uživatele bude dosažením zletilosti dítěte deaktivován a jeho zákonnému zástupci, pod jehož profilem byl Asociovaný profil dítěte aktivní, bude e-mailem zaslána výzva k dalšímu postupu ke zřízení nového Uživatelského účtu pro již zletilou osobu. Na tento případně nově registrovaný Uživatelský účet bude po předchozí autorizaci nově registrovaného Uživatele možné převést veškeré dosavadní údaje z dříve Asociovaného profilu dítěte.

## **VII.**

### **Základní práva a povinnosti Uživatele**

1. Uživatel má právo na využití funkcionalit Aplikace, a to s ohledem na omezení vyplývající ze zvoleného typu licence.
2. Práva a povinnosti Uživatele trvají po dobu trvání Smlouvy.

## **VIII.**

### **Uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatelem**

1. Aplikace umožňuje Uživatelům elektronickou komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním Služeb a případně uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem, a to prostřednictvím Aplikace.
2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku o uzavírání smluv. V případě, kdy Poskytovatel při poskytnutí Služby Uživateli navrhne další specializované vyšetření, o které má Uživatel zájem, je Provozovatel oprávněn využít údaje Uživatele, které od něj získal v rámci Poptávky, k zajištění objednání Uživatele na potřebné specializované vyšetření.

## **IX.**

### **Platební a licenční podmínky**

1. Bezúplatná licence je poskytována zdarma.
2. V případě, že si Uživatel přeje využít Zpoplatněné licence je povinen uhradit Provozovateli Cenu Licence odpovídající zvolenému druhu a variantě předplatného Zpoplatněné licence dle Přehledu služeb, není-li dohodnuto mezi Provozovatelem a třetí osobou, že část nebo celou Cenu Licence hradí za Uživatele tato třetí osoba. Cena Licence podle této dohody s třetí osobou se může lišit od Ceny Licence stanovené v Přehledu služeb. Pokud tato dohoda mezi Provozovatelem a třetí osobou bude ukončena, ztratí Uživatel právo ke Zpoplatněné Licenci, nepožádá-li Uživatel Provozovatele o její pokračování. V takovém případě má Uživatel povinnost hradit Cenu Licence sám ve výši stanovené v Přehledu služeb.
3. V případě, že si Uživatel s Bezúplatnou licencí či se Zpoplatněnou licencí přeje využít Zpoplatněných jednorázových služeb, je povinen uhradit Provozovateli Cenu jednorázové služby, která je dostupná v Přehledu služeb.
4. Zpoplatněná Licence bude Uživateli zpřístupněna bezodkladně po zaplacení Ceny Licence, Zpoplatněná jednorázová služba bude Uživateli zpřístupněna bezodkladně po zaplacení Ceny jednorázové služby.
5. Bezúplatná licence, Zpoplatněná licence i Zpoplatněná jednorázová služba se vždy vztahuje pouze k jednomu Uživateli. Uživatel nemá právo udělovat podlicence.
6. Provozovatel uděluje Uživateli Zpoplatněnou licenci dle zvolené varianty předplatného na jím zvolenou a zaplacenou dobu trvání Licence. Zpoplatněná licence bude Uživateli automaticky prodlužována o stejnou dobu, na kterou si ji zaplatil, až do doby, než Zpoplatněnou licenci vypoví dle OP nebo do doby, než Smlouva jinak zanikne za podmínek stanovených OP. Zpoplatněná jednorázová služba je využitelná jednorázově, a to po dobu uvedenou v Přehledu služeb.
7. Provozovatelem poskytovaná Bezúplatná licence a Zpoplatněná licence je nevýhradní, územně neomezená a nepřenosná.
8. Uživatel v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s tím, že mu Provozovatel vystaví a zašle daňový doklad elektronicky. V případě, že Uživatel bude mít v konkrétním případě zájem o vystavení kopie daňového dokladu v listinné podobě, Provozovatel ji na základě písemné žádosti vystaví. Elektronický daňový doklad zpřístupní Provozovatel Uživateli prostřednictvím Uživatelského účtu nebo jej zašle na e-mailovou adresu Uživatele.
9. Zaplacením Ceny licence či ceny za Rezervaci termínu Uživatel výslovně uděluje souhlas s poskytováním (doručováním) Plnění ihned po uzavření Smlouvy a v případě Plnění v podobě Zpoplatněné licence s placením zvolené varianty předplatného, která bude následně automaticky prodlužována dle OP. Uživatel bere na vědomí, že tím, že získá přístup k (doručení) Plnění před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku, ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Proces registrace zahrnuje, že Uživatel výslovně potvrdí (zaškrtnutím políčka), že souhlasí s poskytováním přístupu k (doručení) Plnění ihned po uzavření smlouvy a rovněž že souhlasí se zaplacením Ceny licence/Ceny jednorázové služby a že bere na vědomí, že získáním přístupu k Plnění před vypršením lhůty čtrnácti dnů pro odstoupení od Smlouvy pozbývá právo od smlouvy odstoupit.





10. V případě Rezervace termínu, je Uživatel oprávněn změnit termín ve lhůtě více než 48 hodin před objednaným termínem bez udání důvodu. V případě, že Uživatel zruší termín ve lhůtě méně než 48 hodin před objednaným termínem nebo pokud objednaného termínu nevyužije, cena zaplacená za Rezervaci termínu propadá a nelze ji už využít na rezervaci jiného termínu. Pokud bude Rezervace termínu zrušena ze strany Poskytovatele, bude Uživateli vrácena zaplacená cena za Rezervaci termínu nebo bude Rezervace termínu přesunuta na jiný termín, a to po dohodě Uživatele a Poskytovatele. Změnu či zrušení Rezervace termínu lze provést žádostí zasloupanou na kontaktní e-mail Provozovatele.
11. Pokud Uživatel uzavřel Smlouvu, ale již nechce mít přístup ke Službě v rámci Aplikace a být Smlouvou vázán, musí Smlouvu ukončit v souladu s OP, který je uveden níže.
12. Zpoplatněnou Licenci Uživatel hradí dle zvolené varianty předplatného vždy na dobu jednoho měsíce nebo roku. Trvání Zpoplatněné licence je po uplynutí měsíce/roku automaticky prodloužováno o stejnou dobu – tj. o dobu odpovídající zvolené variantě předplatného, a to, dokud jej Uživatel či Provozovatel nevyproví podle OP nebo dokud Smlouva dle OP jinak nezanikne.
13. V případě varianty jednoměsíčního předplatného Zpoplatněné licence, je každá ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná posledním dnem již zaplaceného předplatného.
14. V případě varianty ročního předplatného Zpoplatněné licence je každá ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět alespoň měsíc před koncem uplynutí předplacené doby. Účinnost výpovědi nastává posledním dnem doby, na kterou bylo roční předplatné sjednáno – automatické prodloužení poté neproběhne.
15. Po výpovědi Zpoplatněné licence zůstává uživateli Bezúplatná licence, není-li dohodnuto jinak.
16. Ukončení Smlouvy výpovědí musí Uživatel oznámit Provozovateli, a to e-mailem, dopisem odeslaným poštou nebo, pokud Provozovatel tuto metodu ukončení umožní, tak v Aplikaci. Pokud si Provozovatel přeje ukončit Smlouvu, oznámí to Uživateli e-mailem nebo dopisem odeslaným poštou. Provozovatel vychází z údajů uvedených Uživatelem v Uživatelském účtu.
17. V případě prodloužení Uživatele se zaplacením Ceny Licence nebo její části Provozovateli delším než 14 kalendářních dnů je Provozovatel oprávněn, za předpokladu předchozí notifikace (e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace), omezit nebo zablokovat užívání Aplikace ze strany Uživatele, příp. smazat jakoukoli Poptávku Uživatele, která je aktuálně v Aplikaci zveřejněna, nebo profil Uživatele v Aplikaci zrušit. Tato skutečnost nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit dlužnou Cenu Licence. Zablokování Uživatelského účtu má stejné účinky jako výpověď dle OP.

## **X.**

### **Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost**

1. Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Aplikaci a ke všem jejích součástem, s výjimkou obsahu Nabídek a Poptávek a jiných textů nebo obsahů zveřejněných v Aplikaci Uživateli nebo v jejich zastoupení, jakožto autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoli součásti Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódu atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu

s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučnění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

2. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování v Aplikaci, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě; to neplatí v případě materiálů dle následujícího odstavce 3 tohoto článku. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků do Aplikace.
3. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému použití.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných v Aplikaci. Bude-li to objektivně možné, bude Provozovatel o těchto okolnostech informovat Uživatele alespoň 1 den předem. Provozovatel však není oprávněn nijak zasahovat do obsahu informací, materiálů či komunikace umístěné do Aplikace Uživatelem ani je odstraňovat, ledaže porušují Obecné podmínky užívání Aplikace (čl. IV OP). Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim mohly být způsobeny omezením funkčnosti Aplikace. Případné ukončení Aplikace nebude mít vliv na nároky Provozovatele na zaplacení Ceny licence dle těchto OP, na kterou mu již dříve vznikl nárok. V případě, že funkčnost Aplikace bude v úhrnu přerušena na dobu delší než 7 dní z kalendářního roku, bude Uživateli na jeho žádost za každý celý jeden den přerušeni funkčnosti Aplikace, převyšující 7 dní, Cena licence úměrně ponížena.
5. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo jejich Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umísťována do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.
6. Uživatelé se v rámci zadávání Poptávky zavazují prezentovat prostřednictvím Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Aplikace zveřejnit.
7. Provozovatel je oprávněn sledovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Poptávka vytvořena.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženého jednání či postoje.

9. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Aplikace s těmito OP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito OP.

## XI.

### Informace pro spotřebitele

1. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem o následujících sděleních:
- **Totožnost:** MEDDI hub a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.
  - **Kontakty:** Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele. Adresa pro doručování elektronické pošty je [info@meddi.com](mailto:info@meddi.com), Telefonní spojení: +420 222 262 933
  - **Označení služby:** Provozovatel provozuje Aplikaci, skrze níž zejména umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdraví Uživatelů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí je realizován šifrovaný a zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Více v Přehledu služeb.
  - **Exportní omezení:** Z povahy služeb nevyplývají žádná exportní omezení.
  - **MEDDI BioScan:** Funkce MEDDI BioScan není zdravotnický prostředek dle platné legislativy. Měření získaná využitím funkce MEDDI BioScan mají pouze orientační charakter. Technická specifikace MEDDI BioScan je dostupná na adrese [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) v záložce dokumenty.
  - **Cena:** Ceny jednorázových služeb a Ceny licencí, včetně jejich splatností a zúčtovacích období, jsou uvedeny v méně CZK v Přehledu služeb. Ceny jednorázových služeb a Ceny licencí jsou v Přehledu služeb uvedeny jako konečné, včetně daně z přidané hodnoty (pokud se uplatňuje), dále včetně všech souvisejících poplatků a nákladů na doručení Služby prostřednictvím Aplikace.
  - **Způsob platby:** Způsob platby za udělení Zpoplatněné Licence či za Zpoplatněnou jednorázovou službu je stanoven v čl. IX OP, popř. přímo v Aplikaci. Způsob platby je vždy bezhotovostní.
  - **Náklady na poskytnutí služby:** Uživatelům nevznikají žádné náklady (daně, poplatky atd.) v souvislosti s užíváním Aplikace s výjimkou nákladů na provoz prostředků komunikace na dálku.
  - **Práva z vadného plnění:** Práva z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.
  - **Údaj o době trvání závazku:** Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem je uzavřena na dobu neurčitou, s výjimkou Zpoplatněné licence k užití a Zpoplatněné jednorázové služby. Zpoplatněnou licenci lze vypovědět či jinak ukončit za podmínek stanovených OP.
  - **Technická opatření:** K užívání Aplikace je nutný přístup k síti Internet a kompatibilní internetový prohlížeč (Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox) či operační systém (IOS, Android).
  - **Náklady komunikace:** Náklady vzniklé Uživatelům při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Aplikace (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nesou a hradí Uživatelé. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživatelům žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
  - **Etický kodex:** Provozovatel se zavázal dodržovat etický kodex, o jehož kopii lze požádat prostřednictvím e-mailu [compliance@meddi.com](mailto:compliance@meddi.com).
  - **Odstoupení od smlouvy:** Máte právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od převzetí Plnění. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. O odstoupení od

smlouvy nás informujte na náš kontaktní e-mail. K odstoupení od smlouvy můžete použít přiložený Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Po obdržení informace o odstoupení od smlouvy vám neprodleně (nejpozději do 14 dnů) vrátíme veškeré platby, které jsme od vás na základě smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jste provedli platbu při objednání. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Vezměte však na vědomí, že pokud výslovně požádáte o poskytnutí Plnění před uplynutím 14denní lhůty, zejména v případě Zpoplatněné licence a Rezervace termínu, a uhradíte cenu dle Přehledu služeb před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku Vaše právo na odstoupení od smlouvy.

- **Povinnost uhradit část Ceny Licence:** Provozovatel tímto výslovně informuje Uživatele o tom, že odstoupí-li v případech dle předchozího odstavce Uživatel platně od smlouvy, je povinen uhradit Provozovateli poměrnou část ceny za již využitě Plnění.
- **Mimosoudní řešení sporů ze smlouvy:** Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- **Pro podání stížnosti** týkající se služeb, které Provozovatel poskytuje, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## XII.

### Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

1. Při registraci v Aplikaci může mít Uživatel možnost zaškrtnutím příslušného políčka vyjádřit souhlas se zasíláním informačních/propagačních e-mailů a tiskovin souvisejících s Aplikací (novinky, zvýhodněné nabídky, pozvánky apod.), a to na e-mailovou nebo poštovní adresu, kterou za tímto účelem Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je oprávněn kdykoli odvolat souhlas se zasíláním informačních/propagačních e-mailů a tiskovin písemným oznámením (e-mailem) Poskytovateli nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

## XIII.

### Závěrečná ustanovení

1. V průběhu provozu Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto OP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit OP v nezbytném rozsahu. O změně OP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace a/nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn změnu OP odmítnout a Smlouvu vypovědět, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Uživatelském rozhraní a/nebo e-mailovou zprávou, a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně OP doručeno. Pokud Uživatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním OP souhlasí. V případě odmítnutí změny OP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Aplikace. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Uživatele v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny OP.
2. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k Aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu



veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy; s tímto postupem Uživatel předem vyslovuje souhlas ve smyslu ust. § 1895 Občanského zákoníku.

3. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů, týkající se Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s jejím užíváním, neupravené těmito OP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.
4. Případné soudní spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Aplikace a s těmito OP budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.
5. Pokud jsou ustanovení OP uznána za nevymahatelná, budou daná ustanovení nahrazena vymahatelnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu daného ustanovení.
6. Nedílnou a závaznou součástí těchto OP jsou Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů, která jsou v aktuálním znění dostupná v uživatelském prostředí Serveru a/nebo Aplikace i na webové adrese [www.meddiapp.com](http://www.meddiapp.com) v záložce dokumenty.
7. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 31. července 2023

## VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

V případě, že chcete odstoupit od smlouvy, můžete použít tento formulář. Vyplněný formulář zašlete na emailovou adresu: [info@meddi.com](mailto:info@meddi.com), popřípadě na adresu Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.

### Odesílatel:

Jméno:

Bydliště:

(případně: E-mail/ tel. číslo):

### Adresát:

MEDDI hub a.s.,

Sídlo: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,

email: [info@meddi.com](mailto:info@meddi.com)

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy, která byla mezi námi uzavřena dne \_\_\_\_\_, jejímž předmětem je poskytování plnění prostřednictvím Aplikace MEDDI app. Zakoupeným plněním je \_\_\_\_\_.

Nejedná se o plnění, u kterého jsem v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. I) Občanského zákoníku výslovně požádal/a o poskytnutí plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení bez uvedení důvodu.

Plnění jsem **vůbec nevyužil/a** a žádám tak vrácení celé zaplacené ceny.

/

Plnění jsem **částečně využil/a** a žádám tak vrácení poměrné části zaplacené ceny, která činí \_\_\_\_\_, - Kč. \*

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jméno a příjmení (podpis)

\* Nehodící se škrtněte